

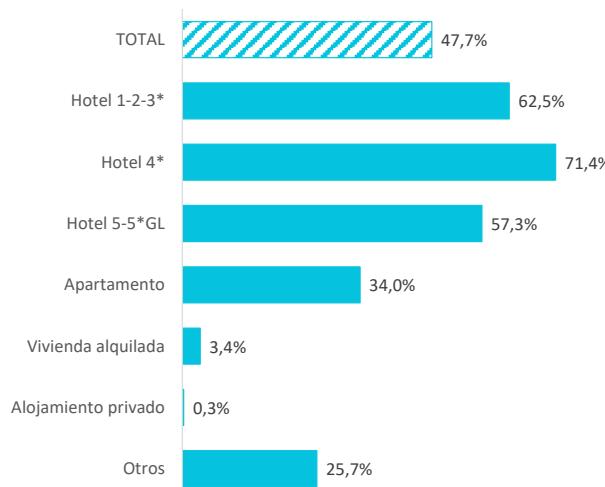
PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO 2023



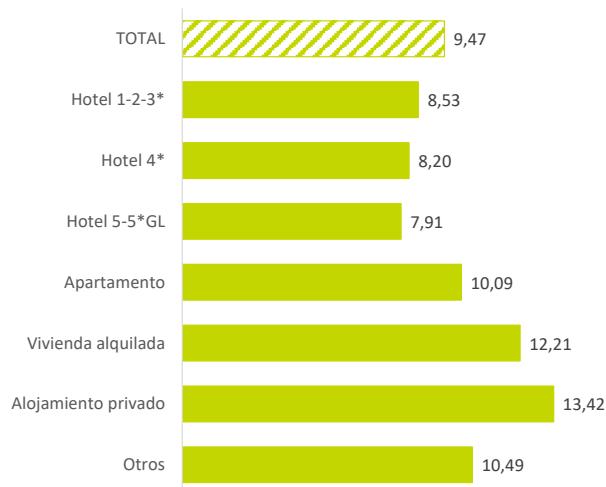
INDICADORES DE TURISMO RECEPTIVO Y GASTO TURÍSTICO

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Número de turistas (≥ 16 años)	14.108.401	1.510.917	5.445.696	1.402.052	2.229.932	1.093.615	1.271.533	1.154.655
Cuota sobre el total de turistas (≥ 16 años)	100%	10,7%	38,6%	9,9%	15,8%	7,8%	9,0%	8,2%
- Lanzarote	2.601.667	234.805	903.716	292.643	557.022	235.656	158.062	219.763
- Fuerteventura	1.984.658	255.376	1.090.206	82.335	144.552	151.009	145.846	115.333
- Gran Canaria	3.737.159	522.039	1.255.078	377.685	620.738	257.827	380.901	322.892
- Tenerife	5.601.943	488.777	2.113.091	649.390	877.632	435.376	574.114	463.564
- La Palma	133.951	7.046	79.751	0	23.745	8.506	7.166	7.736
% de turistas que contratan paquete	47,7%	62,5%	71,4%	57,3%	34,0%	3,4%	0,3%	25,7%
Gasto por viaje (€)	1.387	1.341	1.454	1.969	1.301	1.266	863	1.278
- de turistas con paquete	1.596	1.499	1.541	2.081	1.474	1.811	1.739	1.605
- en el paquete	1.319	1.217	1.308	1.746	1.064	1.208	1.202	1.304
- en otros conceptos	277	281	233	335	410	604	537	301
- de turistas sin paquete	1.196	1.078	1.239	1.819	1.211	1.247	861	1.165
- en el vuelo	328	269	319	422	310	307	359	325
- en el alojamiento	420	426	581	971	415	413	13	355
- en otros conceptos	448	382	339	426	487	526	489	485
Estancia media	9,47	8,53	8,20	7,91	10,09	12,21	13,42	10,49
Gasto medio diario (€)	167,8	167,4	186,7	261,4	146,6	123,4	82,9	142,2
Gasto medio diario sin incluir el vuelo (€)	120,2	120,6	133,9	191,8	107,7	89,7	47,9	101,1
Coste medio del vuelo (€)	387,4	365,5	410,3	523,2	330,7	311,5	358,7	356,5
Facturación total (≥ 16 años) (mill. €)	19.565	2.026	7.921	2.761	2.900	1.384	1.097	1.476
Cuota sobre facturación total (≥ 16 años)	100%	10,4%	40,5%	14,1%	14,8%	7,1%	5,6%	7,5%

TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE (%)



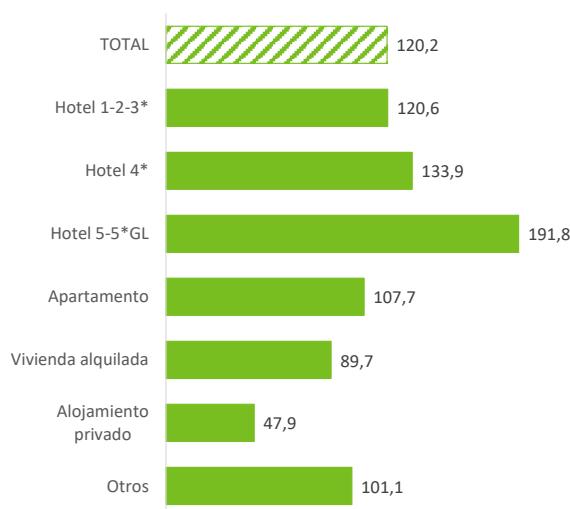
ESTANCIA MEDIA



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



GASTO MEDIO DIARIO SIN INCLUIR EL VUELO (€)



Hotel 1-2-3*, Hotel 4*, Hotel 5-5*GL, Apartamento = Apartamento / Villa turística, Vivienda alquilada = Vivienda/hab. alquilada a un particular, Alojamiento privado (Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados), Otros (alojamiento rural, crucero, camping)

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO

2023



% Turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en cada concepto

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Alojamiento:								
- Principal alojamiento	83,7%	94,3%	95,1%	93,4%	88,4%	90,1%	3,2%	77,4%
- Gastos extras en alojamiento	7,1%	7,5%	7,1%	10,3%	7,5%	7,4%	1,3%	8,3%
Transporte:								
- Transporte nacional/internacional	94,9%	95,1%	95,7%	93,6%	95,1%	95,3%	94,0%	92,4%
- Pasajes islas	5,6%	5,7%	4,2%	4,5%	6,2%	8,3%	5,5%	9,0%
- Taxi	52,6%	60,4%	67,0%	61,7%	46,7%	21,7%	18,6%	41,4%
- Alquiler de vehículos	32,4%	27,6%	27,0%	26,1%	37,2%	59,5%	29,4%	40,2%
- Transporte público	11,2%	13,0%	9,1%	6,8%	12,5%	14,8%	16,4%	12,8%
Alimentación:								
- Compras supermercados	58,8%	54,1%	44,8%	43,9%	77,8%	86,2%	72,4%	71,7%
- Restaurantes o cafeterías	66,5%	59,6%	53,9%	66,0%	80,9%	84,2%	82,1%	73,8%
Ocio:								
- Excursiones organizadas	24,7%	25,8%	27,8%	22,6%	24,3%	24,4%	11,6%	27,0%
- Actividades deportivas	8,1%	8,1%	7,0%	7,3%	8,3%	10,9%	8,2%	10,9%
- Actividades culturales	2,8%	2,3%	2,3%	2,3%	2,8%	4,1%	4,2%	3,2%
- Museos	5,5%	4,0%	4,3%	4,5%	5,3%	12,0%	5,0%	9,4%
- Parques de ocio	10,9%	10,9%	11,1%	10,1%	13,1%	10,3%	8,4%	10,4%
- Discotecas	10,7%	11,0%	8,7%	7,1%	15,8%	11,3%	13,5%	11,2%
- Wellness	5,3%	4,2%	6,1%	9,2%	3,6%	2,8%	5,6%	4,4%
Compras de bienes:								
- Souvenirs	41,5%	42,0%	43,0%	39,4%	42,5%	39,1%	37,7%	40,9%
- Bienes inmuebles	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,2%	0,1%	0,5%	0,1%
- Otras compras	0,8%	0,9%	0,6%	0,6%	0,7%	0,9%	1,4%	1,0%
Otros:								
- Gastos médicos, farmacéuticos	7,7%	7,7%	7,4%	6,3%	8,5%	7,6%	8,2%	8,2%
- Otros gastos	5,4%	6,4%	6,2%	6,1%	4,3%	3,2%	4,4%	5,2%

Gasto medio de los turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en cada concepto

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Desglose del gasto por turista y viaje (€)								
Alojamiento:	866	779	896	1.301	715	635	592	759
- Principal alojamiento	709	643	756	1.102	548	470	463	594
- Gastos extras en alojamiento	157	137	140	199	166	165	129	165
Transporte:	733	697	735	877	678	671	670	714
- Transporte nacional/internacional	408	384	429	559	348	327	382	386
- Pasajes islas	84	82	76	79	98	92	74	88
- Taxi	89	95	97	90	75	70	49	77
- Alquiler de vehículos	122	111	111	116	125	147	134	125
- Transporte público	29	25	22	34	32	34	31	38
Alimentación:	306	285	228	327	344	356	379	330
- Compras supermercados	108	88	69	86	122	142	166	122
- Restaurantes o cafeterías	199	197	159	242	223	214	213	208
Ocio:	535	532	506	601	518	523	581	553
- Excursiones organizadas	95	101	97	99	89	87	95	94
- Actividades deportivas	99	84	96	121	92	101	106	103
- Actividades culturales	58	67	52	62	56	57	69	53
- Museos	39	44	35	46	38	35	43	43
- Parques de ocio	71	73	70	78	70	64	69	73
- Discotecas	99	86	90	106	106	97	111	109
- Wellness	74	77	66	89	68	83	87	78
Compras de bienes:	1.242	400	392	574	546	329	3.539	581
- Souvenirs	87	79	82	99	81	78	127	89
- Bienes inmuebles	934	250	244	100	156	27	2.839	423
- Otras compras	221	71	66	376	310	224	573	69
Otros:	138	117	111	133	136	253	245	145
- Gastos médicos, farmacéuticos	47	40	37	46	54	39	90	46
- Otros gastos	91	77	73	86	82	214	155	99

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO

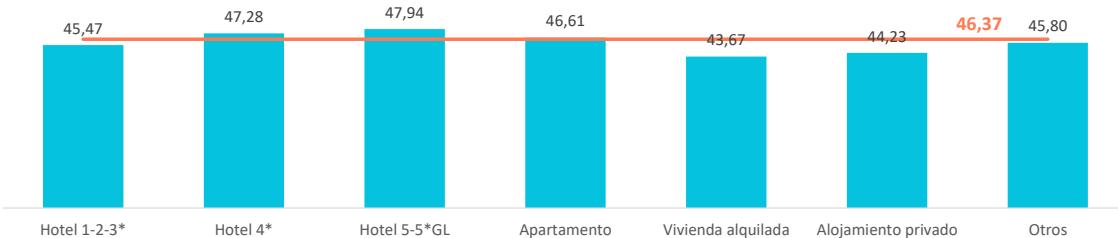
2023



PERFIL DEL TURISTA

¿Cómo son?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Sexo								
Hombres	48,2%	47,0%	47,1%	50,1%	47,5%	52,3%	48,8%	49,4%
Mujeres	51,8%	53,0%	52,9%	49,9%	52,5%	47,7%	51,2%	50,6%
Edad								
Edad media	46,37	45,47	47,28	47,94	46,61	43,67	44,23	45,80
Desviación típica	16,8	16,4	16,6	15,8	16,8	16,4	17,5	18,0
Intervalos de edad								
De 16 a 24 años	11,1%	11,6%	9,7%	8,0%	11,7%	12,1%	15,3%	14,8%
De 25 a 30 años	10,8%	11,3%	10,0%	7,7%	10,4%	14,3%	13,8%	11,6%
De 31 a 45 años	28,7%	29,4%	28,7%	31,7%	26,7%	32,2%	26,9%	26,4%
De 46 a 60 años	25,2%	25,7%	26,1%	28,5%	26,3%	22,3%	21,1%	21,0%
Mayores de 60 años	24,2%	22,0%	25,5%	24,1%	24,9%	19,1%	22,9%	26,3%
Ocupación								
Asalariado	55,7%	58,4%	57,4%	54,4%	55,9%	57,4%	48,7%	50,9%
Autónomo	10,8%	10,4%	10,0%	11,6%	11,1%	12,0%	11,3%	12,1%
Desempleado	0,9%	0,9%	0,7%	0,3%	0,9%	1,3%	1,7%	1,2%
Empresario	8,1%	7,5%	8,2%	12,0%	6,5%	6,8%	8,5%	7,3%
Estudiante	4,2%	3,5%	2,7%	2,5%	4,1%	5,6%	9,5%	7,3%
Jubilado	18,9%	18,1%	19,9%	17,9%	19,7%	15,0%	18,3%	19,6%
Labores del hogar	0,6%	0,4%	0,5%	0,7%	0,7%	0,4%	0,5%	0,7%
Otros	0,9%	0,7%	0,6%	0,7%	1,1%	1,4%	1,5%	1,1%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)								
Menos de 25.000 €	13,1%	14,3%	11,5%	6,9%	13,7%	13,6%	20,9%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	34,9%	36,5%	35,4%	25,2%	36,7%	36,2%	37,0%	34,7%
De 50.000 a 74.999€	24,4%	24,6%	25,0%	24,4%	23,7%	23,1%	22,4%	25,6%
Más de 75.000€	27,7%	24,6%	28,1%	43,5%	25,9%	27,1%	19,7%	23,6%
Nivel educativo								
Sin estudios	4,0%	4,3%	4,3%	4,0%	5,6%	1,4%	3,0%	3,1%
Estudios primarios	1,9%	2,1%	1,8%	1,6%	2,0%	1,6%	2,2%	2,0%
Estudios secundarios	20,1%	22,4%	21,7%	15,9%	21,4%	13,2%	18,3%	21,0%
Estudios superiores	73,9%	71,2%	72,2%	78,5%	71,0%	83,8%	76,5%	73,9%



¿Con quién vienen?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Turistas que viajan con niños								
Sin acompañantes	10,1%	9,4%	6,4%	4,7%	7,1%	10,9%	35,0%	12,2%
Solo con la pareja	47,5%	45,1%	52,1%	52,8%	46,4%	45,2%	32,5%	44,1%
Solo con hijos (menores de 13)	4,4%	5,4%	4,7%	4,8%	4,1%	3,3%	3,5%	3,8%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,8%	7,2%	8,1%	9,7%	6,2%	4,0%	4,1%	4,1%
Otros familiares	10,0%	10,3%	9,7%	10,4%	11,5%	8,4%	7,5%	11,3%
Grupo de amigos	7,1%	8,0%	5,4%	3,9%	9,2%	12,1%	7,2%	8,8%
Compañeros de trabajo	0,6%	1,0%	0,5%	0,9%	0,4%	0,7%	0,1%	0,6%
Viaje organizado	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,3%	13,5%	12,8%	12,7%	15,0%	15,3%	9,8%	14,8%
⁽²⁾ Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados								
Turistas que viajan sin niños								
1 persona	12,6%	12,3%	8,1%	6,5%	9,6%	14,5%	39,7%	15,1%
2 personas	55,3%	54,5%	59,9%	59,5%	53,9%	52,3%	40,1%	52,0%
3 personas	12,1%	11,8%	12,7%	12,5%	12,5%	13,1%	9,3%	10,4%
4 - 5 personas	16,0%	17,4%	15,5%	17,5%	18,5%	16,5%	9,3%	16,9%
6 ó más personas	4,0%	4,1%	3,7%	4,0%	5,5%	3,6%	1,6%	5,5%
Tamaño medio del grupo								
	2,57	2,60	2,59	2,67	2,74	2,54	1,98	2,65

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO

2023



MOTIVACIÓN DEL VIAJE Y DE LA ELECCIÓN DEL DESTINO

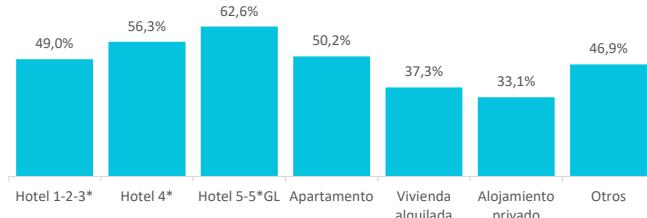
¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Vacaciones, ocio	90,0%	93,6%	96,6%	95,6%	93,5%	88,9%	44,3%	92,4%
Visita a familiares o amigos	6,9%	2,5%	1,1%	1,2%	4,1%	6,9%	50,4%	4,0%
Negocios y trabajo	1,6%	2,4%	1,4%	2,2%	1,0%	1,4%	2,0%	1,5%
Educación y formación	0,2%	0,4%	0,1%	0,1%	0,1%	0,7%	0,4%	0,3%
Entrenamiento deportivo	0,5%	0,5%	0,3%	0,4%	0,5%	0,8%	0,6%	0,8%
Salud y atención médica	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,2%	0,3%
Ferias y Congresos	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%
Otros	0,5%	0,3%	0,2%	0,3%	0,5%	0,9%	2,0%	0,6%

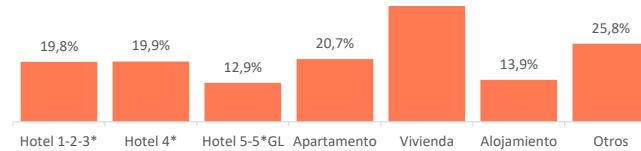
¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Descansar	50,9%	49,0%	56,3%	62,6%	50,2%	37,3%	33,1%	46,9%
Disfrutar de la familia	15,6%	15,3%	12,8%	15,2%	14,8%	10,3%	38,1%	11,7%
Divertirme	9,2%	12,1%	8,5%	6,5%	11,1%	7,7%	9,3%	9,2%
Explorar o conocer las islas	20,7%	19,8%	19,9%	12,9%	20,7%	38,2%	13,9%	25,8%
Practicar mis aficiones	2,0%	2,4%	1,3%	1,2%	1,6%	3,9%	2,5%	4,1%
Otros	1,7%	1,3%	1,1%	1,5%	1,6%	2,6%	3,2%	2,3%

DESCANSAR



EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Clima	75,1%	74,9%	77,0%	81,7%	75,2%	73,9%	62,6%	73,3%
Seguridad	54,6%	55,1%	58,4%	62,3%	52,0%	43,3%	46,8%	51,4%
Tranquilidad	47,9%	44,6%	49,8%	55,1%	44,0%	43,7%	49,3%	44,3%
Mar	45,4%	47,8%	44,8%	42,5%	43,1%	51,3%	49,2%	43,6%
Oferta alojativa	42,9%	41,7%	50,3%	62,5%	38,9%	27,0%	17,5%	36,0%
Playas	38,8%	43,5%	38,9%	32,5%	38,1%	42,1%	39,7%	37,2%
Viaje sencillo	38,3%	39,1%	40,3%	46,8%	35,5%	31,3%	35,9%	31,8%
Precio	37,3%	41,1%	39,2%	36,3%	39,7%	31,9%	28,9%	34,1%
Pertenencia a Europa	35,3%	34,2%	36,7%	38,9%	33,6%	30,4%	33,2%	35,7%
Paisajes	35,0%	33,2%	31,6%	26,6%	33,9%	51,5%	44,7%	39,7%
Entorno ambiental	34,6%	31,3%	32,5%	32,0%	35,2%	43,5%	39,5%	36,8%
Gastronomía	26,9%	24,0%	25,2%	35,1%	26,1%	26,6%	32,5%	24,5%
Diversión	24,0%	27,5%	24,2%	24,7%	24,6%	17,1%	23,6%	23,2%
Autenticidad	22,6%	22,1%	21,2%	21,3%	21,2%	27,2%	27,7%	24,2%
Exotismo	12,0%	12,8%	11,9%	10,7%	11,2%	13,5%	13,3%	12,4%
Red de senderos	10,4%	9,2%	8,0%	6,8%	10,3%	20,1%	15,8%	13,1%
Oferta comercial	9,6%	10,6%	9,9%	9,5%	9,6%	6,6%	10,5%	9,4%
Oferta cultural	9,5%	9,3%	9,0%	8,6%	8,3%	11,7%	12,8%	10,2%
Patrimonio histórico	9,1%	8,7%	8,4%	7,8%	7,7%	10,8%	14,0%	10,1%
Ocio nocturno	8,4%	10,4%	7,0%	7,0%	11,3%	7,1%	9,9%	8,4%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante"). El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección.

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Visitas anteriores a Canarias	49,0%	47,5%	47,8%	51,3%	56,4%	41,9%	48,9%	46,6%
Amigos o familiares	29,6%	24,4%	22,2%	23,9%	31,4%	38,2%	60,4%	32,8%
Internet o redes sociales	53,0%	54,6%	54,2%	55,8%	55,4%	64,1%	27,8%	54,6%
Medios de comunicación	2,1%	2,3%	2,2%	2,1%	2,2%	2,1%	0,9%	2,6%
Guías y revistas de viaje	7,0%	6,0%	7,0%	7,2%	6,5%	10,9%	2,3%	10,0%
Blogs / foros de viaje	6,7%	6,3%	6,1%	5,6%	7,3%	12,8%	2,2%	9,2%
Canales de TV	0,8%	0,9%	0,9%	0,7%	0,9%	0,9%	0,1%	0,7%
Turopersonal o agencia de viajes	20,4%	24,1%	30,7%	25,4%	13,1%	2,1%	1,6%	13,3%
Admón. Públicas o similares	0,7%	0,7%	0,5%	0,4%	0,6%	1,0%	0,5%	1,3%
Otros	3,2%	2,7%	2,7%	3,0%	2,9%	3,3%	4,8%	5,4%

* Pregunta multirrespuesta

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO

2023

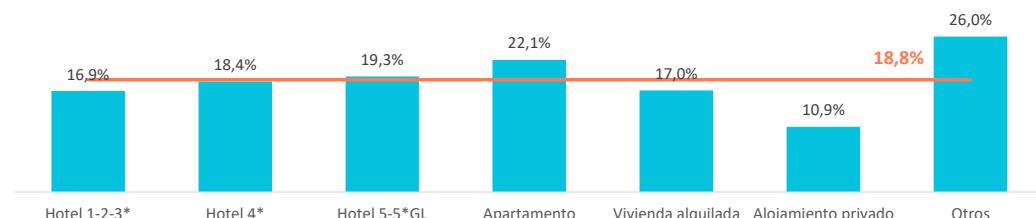


RESERVA DEL VIAJE

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
El mismo día de partida	0,7%	0,7%	0,5%	0,6%	0,7%	0,8%	1,2%	1,4%
De 1 a 30 días	23,5%	24,5%	22,9%	23,2%	20,8%	21,1%	32,7%	22,7%
De 1 a 2 meses	24,6%	25,7%	24,8%	23,0%	22,5%	25,5%	30,0%	21,8%
De 3 a 6 meses	32,4%	32,3%	33,3%	33,9%	33,9%	35,6%	25,2%	28,1%
Más de 6 meses	18,8%	16,9%	18,4%	19,3%	22,1%	17,0%	10,9%	26,0%

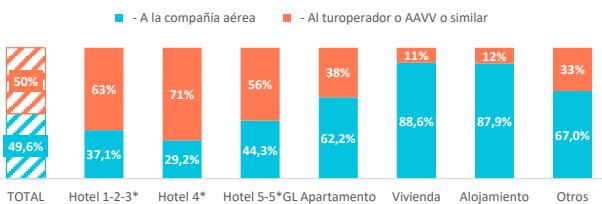
% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



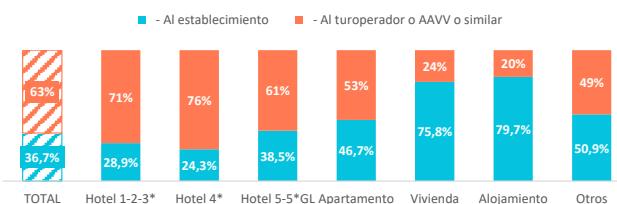
¿Dónde compran?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Vuelo								
- A la compañía aérea	49,6%	37,1%	29,2%	44,3%	62,2%	88,6%	87,9%	67,0%
- Al tuoperador o AAVV o similar	50,4%	62,9%	70,8%	55,7%	37,8%	11,4%	12,1%	33,0%
Alojamiento								
- Al establecimiento	36,7%	28,9%	24,3%	38,5%	46,7%	75,8%	79,7%	50,9%
- Al tuoperador o AAVV o similar	63,3%	71,1%	75,7%	61,5%	53,3%	24,2%	20,3%	49,1%

VUELO



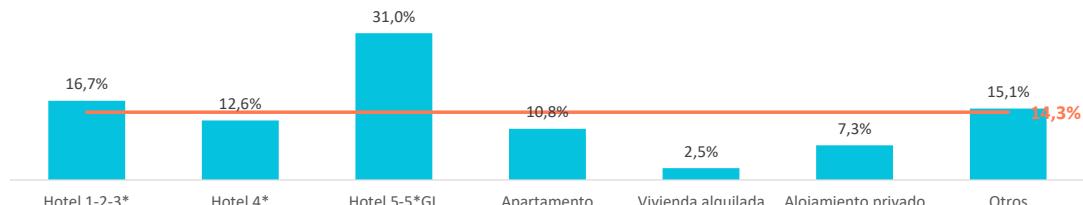
ALOJAMIENTO



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Solo alojamiento	29,1%	23,6%	4,8%	4,5%	70,5%	97,5%	92,7%	54,7%
Alojamiento y desayuno	14,3%	16,7%	12,6%	31,0%	10,8%	2,5%	7,3%	15,1%
Media pensión	20,1%	13,5%	28,7%	34,3%	6,4%	0,0%	0,0%	10,5%
Pensión completa	3,3%	4,3%	4,2%	3,6%	1,1%	0,0%	0,0%	3,9%
Todo incluido	33,2%	41,9%	49,7%	26,6%	11,2%	0,0%	0,0%	15,9%

% TURISTAS QUE CONTRATAN ALOJAMIENTO Y DESAYUNO



ALOJAMIENTO

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Hotel 1-2-3*	10,7%	100%	--	--	--	--	--	--
Hotel 4*	38,6%	--	100%	--	--	--	--	--
Hotel 5-5*GL	9,9%	--	--	100%	--	--	--	--
Apartamento / Villa turística	15,8%	--	--	--	100%	--	--	--
Vivienda/hab. alquilada a un particular	7,8%	--	--	--	--	100%	--	--
Alojamiento privado ⁽¹⁾	9,0%	--	--	--	--	--	100%	--
Alojamiento rural, crucero, camping	8,2%	--	--	--	--	--	--	100%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO

2023



INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y FIDELIDAD

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Valoración media	8,82	8,69	8,78	8,93	8,84	8,80	9,02	8,78
Experiencia del viaje	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Por o mucho peor de lo esperado	2,5%	3,1%	2,7%	1,8%	2,4%	2,4%	1,8%	2,8%
A la altura de lo esperado	54,0%	54,2%	54,4%	51,5%	54,6%	49,8%	57,0%	53,7%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	43,5%	42,7%	42,8%	46,8%	43,0%	47,8%	41,1%	43,5%
Intenciones futuras (escala 0-10)	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Volver a Canarias	8,83	8,69	8,74	8,83	8,92	8,73	9,37	8,71
Recomendar Canarias	9,04	8,94	8,99	9,05	9,11	8,99	9,32	9,01

VOLVER A CANARIAS



8,83
TOTAL



RECOMENDAR CANARIAS



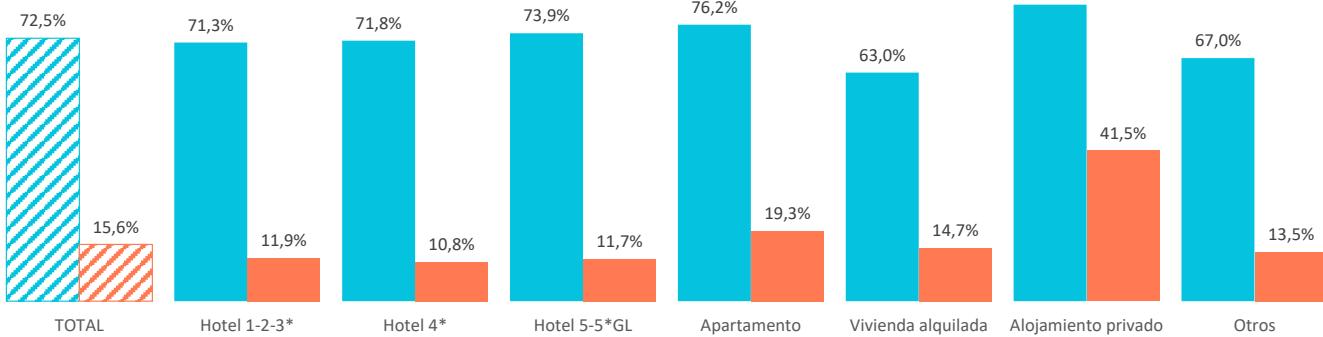
9,04
TOTAL

¿Cuántos son fieles al destino?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Turistas repetidores	72,5%	71,3%	71,8%	73,9%	76,2%	63,0%	81,7%	67,0%
Enamorados (al menos 10 visitas)	19,6%	15,5%	14,8%	16,0%	24,2%	16,6%	42,1%	20,9%
Repetidores últimos 5 años	65,0%	63,5%	63,5%	65,1%	68,3%	56,8%	78,4%	60,4%
Repetidores últimos 5 años (5 ó más visitas)	15,6%	11,9%	10,8%	11,7%	19,3%	14,7%	41,5%	13,5%

■ Turistas repetidores

■ Repetidores últimos 5 años (5 ó más visitas)



ISLAS

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Una isla	92,1%	92,5%	93,2%	93,4%	91,9%	89,8%	91,3%	88,4%
Dos islas	6,7%	6,5%	5,8%	5,7%	7,2%	8,7%	7,7%	8,3%
Tres o más islas	1,2%	1,0%	1,0%	0,9%	0,9%	1,4%	1,0%	3,3%

Islas que visitan durante su viaje (con pernoctación)

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Lanzarote	19,0%	15,9%	17,0%	21,2%	25,4%	22,7%	12,9%	20,2%
Fuerteventura	14,8%	17,4%	20,5%	6,5%	7,3%	15,3%	12,3%	11,2%
Gran Canaria	27,2%	35,0%	23,5%	27,4%	28,5%	24,3%	31,2%	29,4%
Tenerife	40,5%	33,2%	39,4%	46,8%	40,2%	41,2%	46,2%	41,8%
La Gomera	0,5%	0,4%	0,3%	0,3%	0,5%	1,2%	0,5%	1,4%
La Palma	1,4%	0,9%	1,8%	0,2%	1,5%	1,5%	1,1%	1,5%
El Hierro	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,6%	0,4%	0,2%
Crucero	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	1,6%

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO

2023



ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO

Horas diarias fuera del establecimiento

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
0 horas (no han salido)	2,3%	3,1%	3,2%	5,2%	0,5%	0,4%	0,4%	1,1%
De 1 a 2 horas	10,6%	12,1%	15,4%	19,1%	3,9%	1,5%	2,1%	6,5%
De 3 a 6 horas	33,3%	31,1%	38,2%	40,1%	29,1%	20,5%	27,4%	30,8%
De 7 a 12 horas	45,2%	42,9%	37,2%	31,1%	54,8%	64,7%	59,7%	50,5%
Más de 12 horas	8,6%	10,8%	5,9%	4,5%	11,7%	12,8%	10,4%	11,1%
Horas diarias fuera del establecimiento	7,3	7,4	6,4	5,7	8,5	9,2	8,7	8,1



¿Qué actividades realizan durante su estancia en Canarias?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Pasear, callejear	73,1%	69,8%	71,5%	72,0%	79,1%	75,6%	73,3%	72,7%
Playa	69,4%	72,9%	68,3%	59,2%	72,4%	76,4%	70,5%	68,8%
Piscina, instalaciones del hotel	59,3%	62,5%	69,9%	75,4%	60,4%	24,5%	24,2%	54,4%
Recorrer la isla por su cuenta	48,0%	46,0%	42,9%	38,9%	53,3%	66,3%	50,9%	55,0%
Degustar gastronomía canaria	26,5%	22,7%	21,1%	22,4%	31,5%	37,3%	37,9%	29,2%
Senderismo	18,5%	15,6%	14,2%	12,1%	20,5%	36,0%	23,2%	24,5%
Excursiones organizadas	16,8%	18,8%	21,2%	15,8%	14,8%	11,2%	5,1%	17,2%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	15,9%	17,8%	13,9%	11,3%	20,6%	14,0%	19,9%	16,8%
Parques de ocio o de atracciones	14,1%	15,0%	14,2%	12,4%	16,4%	12,3%	12,1%	14,6%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,4%	13,4%	13,5%	10,6%	13,6%	11,4%	6,4%	13,6%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	11,4%	10,2%	9,0%	8,8%	13,0%	17,1%	16,8%	13,2%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,5%	8,9%	8,4%	8,5%	10,4%	20,3%	12,2%	14,5%
Otras actividades naturaleza	8,1%	7,4%	6,1%	4,7%	8,6%	15,0%	11,5%	11,1%
Nadar	7,8%	8,1%	6,9%	7,7%	8,8%	7,0%	8,8%	9,8%
Tratamientos de belleza y salud	6,1%	5,1%	6,5%	9,7%	4,7%	3,2%	7,3%	5,1%
Correr	5,7%	5,9%	4,6%	5,9%	6,4%	5,5%	7,7%	7,2%
Otro deporte	4,5%	5,0%	4,0%	4,3%	3,4%	4,0%	7,3%	5,5%
Observación astronómica	4,0%	3,3%	3,5%	3,1%	4,0%	5,2%	4,1%	6,6%
Ciclismo	3,0%	3,0%	2,5%	2,4%	3,3%	3,9%	3,6%	4,1%
Surf	2,9%	2,0%	1,4%	1,0%	2,8%	7,5%	4,9%	6,5%
Buceo	2,9%	2,4%	2,4%	2,5%	2,8%	4,5%	4,0%	3,4%
Golf	2,5%	2,1%	2,0%	4,3%	2,8%	1,4%	2,9%	2,6%
Windsurf	0,9%	1,0%	0,7%	0,6%	0,8%	1,7%	0,9%	1,5%

PAÍS DE RESIDENCIA

¿De dónde son?

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Reino Unido	34,1%	31,1%	36,3%	46,5%	37,7%	21,0%	24,4%	28,8%
Alemania	16,3%	18,2%	19,5%	14,1%	9,0%	19,5%	13,0%	15,4%
Península	12,1%	13,1%	11,2%	9,4%	12,2%	12,2%	23,3%	6,1%
Francia	5,3%	3,9%	5,3%	4,4%	3,5%	10,7%	3,6%	8,9%
Irlanda	4,3%	3,8%	3,7%	4,6%	8,2%	3,4%	2,9%	2,0%
Italia	4,2%	3,4%	2,6%	1,6%	4,8%	8,5%	8,1%	6,3%
Holanda	4,2%	4,6%	4,1%	2,9%	5,2%	2,9%	2,4%	6,8%
Bélgica	2,7%	1,5%	2,8%	3,6%	1,8%	2,0%	3,7%	4,1%
Noruega	2,5%	3,7%	1,7%	1,3%	4,0%	3,3%	3,5%	1,9%
Suecia	2,3%	3,3%	2,2%	1,8%	3,3%	0,9%	1,8%	1,6%
Dinamarca	1,8%	3,8%	1,7%	1,0%	2,5%	1,0%	0,9%	1,1%
Polonia	1,8%	1,7%	2,5%	0,8%	1,0%	1,9%	1,2%	1,8%
Finlandia	1,3%	1,1%	0,9%	1,0%	1,4%	0,9%	0,6%	4,9%
Suiza	1,2%	1,2%	1,0%	1,9%	0,8%	1,5%	1,2%	1,8%
República Checa	0,9%	0,8%	1,1%	0,3%	0,7%	1,7%	0,9%	0,5%
Austria	0,9%	0,6%	0,8%	0,8%	0,6%	1,3%	1,5%	1,5%
Resto	4,2%	4,2%	2,7%	3,9%	3,5%	7,4%	7,0%	6,6%

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO

2023



COMPETIDORES

¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado? *

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
No tuvo vacaciones	13,7%	15,1%	15,2%	13,1%	12,6%	12,1%	9,8%	13,6%
Canarias	25,8%	24,0%	22,7%	22,3%	29,4%	23,1%	41,3%	24,0%
Otro destino	60,5%	60,8%	62,0%	64,6%	58,0%	64,8%	48,9%	62,4%
Baleares	4,5%	4,9%	5,1%	5,3%	4,2%	4,1%	2,8%	3,1%
Resto España	11,4%	11,8%	11,5%	10,0%	11,6%	11,9%	12,5%	10,1%
Italia	7,4%	6,8%	7,0%	7,9%	6,7%	10,0%	6,9%	9,3%
Francia	5,3%	4,9%	5,1%	5,7%	4,7%	7,2%	4,9%	5,7%
Turquía	2,8%	3,4%	3,4%	3,1%	2,5%	1,4%	1,3%	2,2%
Grecia	6,9%	7,4%	7,9%	7,9%	7,0%	4,9%	3,1%	6,5%
Portugal	4,1%	3,5%	3,9%	4,8%	4,6%	4,5%	3,1%	4,8%
Croacia	2,3%	2,5%	2,2%	1,8%	2,2%	3,2%	1,7%	2,8%
Egipto	1,1%	1,4%	1,4%	1,0%	0,9%	0,8%	1,0%	1,0%
Túnez	0,3%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%
Marruecos	0,8%	0,4%	0,7%	1,0%	0,7%	0,8%	0,9%	0,9%
Otros	13,7%	13,3%	13,5%	15,9%	12,8%	15,8%	10,5%	15,7%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

■ No tuvo vacaciones ■ Canarias ■ Otro destino



¿Qué otros destinos consideró para este viaje? *

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Ninguno (tenía clara "esta isla canaria")	28,5%	25,3%	22,2%	24,1%	32,8%	34,2%	58,2%	32,6%
Canarias (otra isla)	25,1%	27,1%	26,5%	24,1%	24,2%	24,3%	20,6%	23,4%
Otro destino	46,3%	47,6%	51,4%	51,8%	43,0%	41,5%	21,3%	44,0%
Baleares	6,1%	6,5%	7,2%	7,5%	5,5%	5,2%	1,6%	4,4%
Resto España	8,6%	9,3%	9,2%	7,9%	8,8%	8,7%	5,5%	8,3%
Italia	4,8%	4,8%	5,0%	5,5%	4,4%	4,9%	2,5%	5,1%
Francia	1,6%	1,3%	1,4%	1,9%	1,5%	2,1%	1,3%	2,3%
Turquía	3,4%	3,7%	4,3%	3,6%	2,8%	1,8%	1,2%	2,7%
Grecia	8,1%	8,2%	9,8%	9,5%	7,2%	5,5%	2,5%	6,7%
Portugal	6,3%	6,0%	6,5%	7,4%	6,2%	6,5%	2,7%	7,0%
Croacia	2,5%	2,2%	2,6%	2,8%	2,5%	2,6%	1,1%	2,6%
Egipto	2,5%	3,1%	2,9%	2,4%	1,9%	1,5%	1,3%	2,1%
Otros	2,5%	2,4%	2,5%	3,2%	2,3%	2,8%	1,3%	2,9%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

■ Canarias ■ Otro destino



PERFIL DEL TURISTA SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO

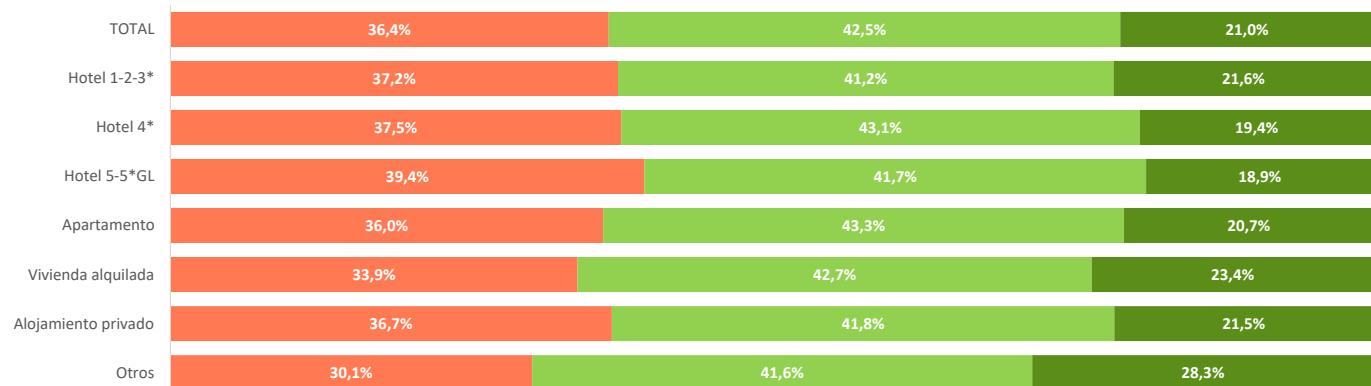
2023



SOSTENIBILIDAD

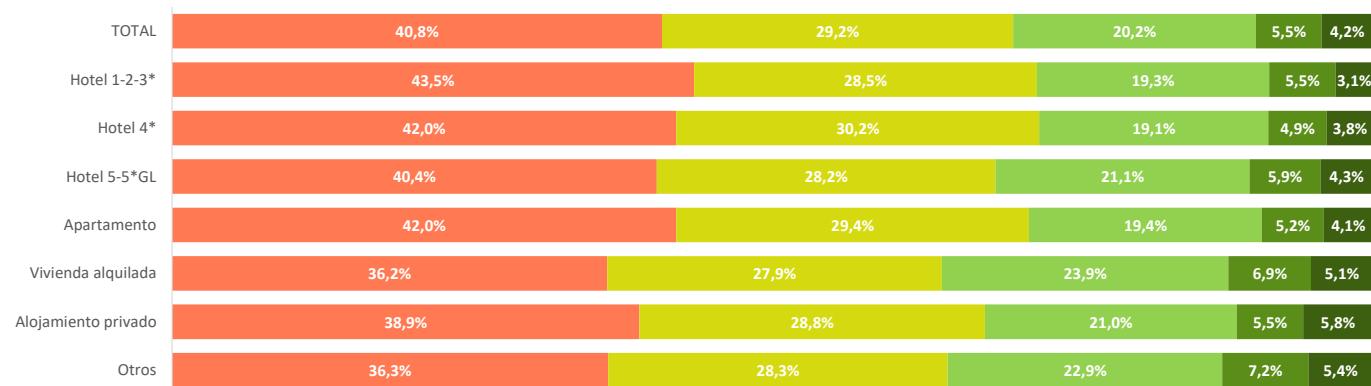
En sus viajes, ¿suele elegir opciones más sostenibles?

■ No ■ Sí, pero sólo si no me supone ningún inconveniente ■ Sí, aunque me suponga algún inconveniente



¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?

■ No ■ Sí, hasta un 5% más ■ Sí, hasta un 10% más ■ Sí, hasta un 20% más ■ Sí, más del 20%



*Percepción de las siguientes medidas de sostenibilidad durante su estancia en Canarias **

	TOTAL	Hotel 1-2-3*	Hotel 4*	Hotel 5-5*GL	Apartamento	Vivienda alquilada	Alojamiento privado	Otros
Calidad de vida en la isla	8,0	7,9	8,0	7,9	8,1	8,1	8,3	8,1
Tolerancia de la población hacia el turismo	8,6	8,6	8,6	8,6	8,6	8,5	8,4	8,5
Limpieza de la isla	8,2	8,2	8,3	8,4	8,3	8,1	7,9	8,2
Calidad del aire	8,5	8,4	8,5	8,5	8,4	8,4	8,3	8,4
Consumo racional de agua	7,6	7,5	7,6	7,7	7,6	7,4	7,4	7,6
Ahorro de energía	7,1	7,0	7,1	7,1	7,1	6,7	6,9	7,1
Uso de energías renovables	7,0	7,0	7,0	7,0	7,1	6,8	7,1	7,0
Reciclaje	7,1	7,0	7,2	7,3	7,0	6,6	6,7	6,9
Facilidad de movilidad en transporte público	7,5	7,6	7,6	7,3	7,7	7,1	7,2	7,5
Masificación en las zonas turísticas	6,6	6,6	6,6	6,6	6,7	6,3	6,4	6,4
Oferta de productos locales	7,2	7,2	7,2	7,1	7,2	7,2	7,5	7,2

* Escala 0 - 10 (0 = nada importante y 10 = muy importante)