

Perfil del turista según aspectos que influyen en la elección del destino (2017)

TRANQUILIDAD / DESCANSO / RELAX



¿Cuántos son y cuánto gastan?

	Tranquilidad	Total
<u>Nº de turistas mayores de 16 años</u>	5.154.199	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	143,64	140,18
- una vez en Canarias	106,17	101,15
- una vez en Canarias	37,47	39,03
Estancia media	9,32	9,17
Facturación / turista (€)	1.208	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	6.227	15.999
Cuota sobre total turistas	37,2%	100%
Cuota sobre total facturación	38,9%	100%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>		
Alojamiento:		
- Alojamiento	12,2%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,7%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	13,8%	14,5%
- Taxi	21,7%	21,2%
- Alquiler de vehículos	17,8%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	54,6%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	57,9%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	53,7%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	17,1%	17,7%
- Ocio o diversión	7,4%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	4,9%	6,1%
- Actividades culturales	4,0%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,0%	6,1%
Otros:		
- Wellness	5,6%	4,9%
- Gastos médicos	4,0%	4,0%
- Otros gastos	9,8%	9,6%



¿Qué reservan en origen?

Conceptos pagados en origen	Tranquilidad	Total
Sólo vuelo	8,0%	9,3%
Vuelo y alojamiento	25,3%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,6%	8,3%
Vuelo + media pensión	20,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	46,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	11,2%	12,6%
- Actividades deportivas	4,8%	5,1%
- Excursiones	5,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?

Reserva del alojamiento	Tranquilidad	Total
Al tuoperador	43,9%	42,4%
- A través de su web	80,4%	80,6%
Al establecimiento directamente	14,3%	14,6%
- A través de su web	83,4%	84,0%
A una agencia de viajes	20,8%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	15,4%	17,3%
No le hizo falta	5,5%	6,4%

Reserva del vuelo	Tranquilidad	Total
Al tuoperador	46,6%	44,8%
- A través de su web	77,7%	78,6%
A la compañía aérea	23,3%	25,8%
- A través de su web	97,1%	97,3%
A una agencia de viajes	19,1%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,0%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	Tranquilidad	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,5%
De 2 a 7 días	4,8%	5,9%
De 8 a 15 días	7,0%	7,4%
De 16 a 30 días	13,1%	13,4%
De 31 a 90 días	35,2%	34,6%
Más de 90 días	39,5%	38,3%

¿Cómo son?

Sexo	Tranquilidad	Total
Porcentaje de hombres	47,0%	48,1%
Porcentaje de mujeres	53,0%	51,9%
<u>Edad</u>		
Edad media (turistas > 16 años)	48,2	46,9
Desviación típica	15,5	15,5
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>		
De 16 a 24 años	7,9%	8,4%
De 25 a 30 años	9,3%	10,2%
De 31 a 45 años	24,3%	27,9%
De 46 a 60 años	34,3%	31,7%
Mayores de 60 años	24,2%	21,8%
<u>Ocupación</u>		
Empresarios y autónomos	21,4%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	36,6%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,3%	15,3%
Estudiantes	4,7%	5,0%
Jubilados	20,2%	18,6%
Parados / amas de casa	1,7%	2,1%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>		
De 12.000 a 24.000	16,7%	17,9%
De 24.001 a 36.000	18,8%	19,3%
De 36.001 a 48.000	15,9%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,7%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,2%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,7%	6,3%
Más de 84.000	15,9%	16,0%

Perfil del turista según aspectos que influyen en la elección del destino (2017)

TRANQUILIDAD / DESCANSO / RELAX



¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la tranquilidad	5.154.199	1.031.269	878.931	1.530.487	1.553.202	115.995
- Distribución por islas	100%	20,0%	17,1%	29,7%	30,1%	2,3%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas motivados por la tranquilidad	37,2%	41,4%	45,3%	39,2%	30,2%	41,7%

¿Dónde se alojan?

	Tranquilidad	Total
Hotel 5*	7,9%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	41,6%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,3%	14,4%
Extrahoteleros	31,1%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	4,0%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	2,2%	3,2%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Tranquilidad	Total
Tranquilidad/descanso/relax	100,0%	37,2%
Clima/Sol	93,0%	89,8%
Playas	30,1%	35,1%
Paisajes	15,3%	22,9%
Conocer nuevos lugares	10,6%	14,7%
Precio	7,9%	12,2%
Seguridad	7,1%	9,7%
Facilidades de traslado	6,8%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	4,7%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	4,4%	7,6%
Oferta de turismo activo	2,4%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	1,9%	3,8%
Compras	1,9%	2,5%
Oferta cultural	1,6%	2,7%
Parques de ocio	1,4%	3,1%
Actividades Náuticas	0,8%	2,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Tranquilidad	Total
Sin acompañantes	7,0%	8,7%
Sólo con la pareja	53,6%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,1%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,2%	11,9%
Otros familiares	6,2%	6,0%
Grupo de amigos	5,3%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	17,6%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Tranquilidad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,2%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,99	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Tranquilidad	Total
Turistas repetidores	80,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	18,9%	16,9%

¿De dónde son?

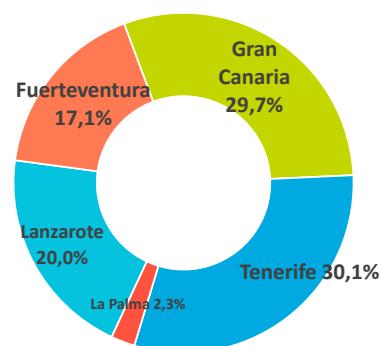
Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	29,0%	1.493.042
Alemania	24,2%	1.245.685
Península	9,7%	498.860
Suecia	5,6%	286.400
Holanda	4,4%	225.108
Noruega	4,1%	211.588
Irlanda	3,0%	155.462
Italia	3,0%	154.122
Francia	3,0%	153.296
Otros	14,2%	730.636

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Tranquilidad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,5%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	33,6%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,6%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,6%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	10,6%	9,3%
Información obtenida en internet	26,7%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	4,3%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la tranquilidad. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".