

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	El Hierro	Canarias
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	--	15.559.787
Nº de turistas > 15 años (EGT)	5.517	13.485.651
- que contratan paquete	812	7.848.516
- que no contratan paquete	4.705	5.637.135
- % turistas que contratan paquete	14,7%	58,2%
Cuota sobre total turistas	0,04%	100%

OTROS INDICADORES

	El Hierro	Canarias
Viajeros en alojamiento turístico	20.342	14.179.044
- Extranjero y Península	7.650	12.692.986
- Residentes en Canarias	12.692	1.486.058
Pernocaciones	83.793	106.913.884
- Extranjero y Península	36.281	101.378.274
- Residentes en Canarias	47.512	5.535.610

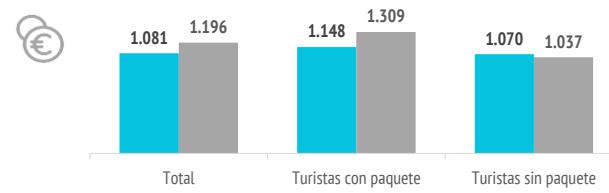
GASTO Y ESTANCIA

	El Hierro	Canarias
Gasto por viaje (€)	1.081	1.196
- de turistas con paquete	1.148	1.309
- en el paquete	904	1.064
- en otros conceptos	244	246
- de turistas sin paquete	1.070	1.037
- en el vuelo	348	288
- en el alojamiento	266	350
- en otros conceptos	456	399
Estancia media:	13,30	9,32
- de turistas con paquete	7,31	8,66
- de turistas sin paquete	14,33	10,23
Gasto medio diario (€)	111,4	143,6
- de turistas con paquete	192,3	159,8
- de turistas sin paquete	97,5	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	6,0	16.124
- de turistas con paquete	0,9	10.277
- de turistas sin paquete	5,0	5.848

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	El Hierro	Canarias
Paisajes	78,0%	31,6%
Tranquilidad	70,2%	46,2%
Entorno ambiental	64,8%	30,6%
Mar	64,0%	43,3%
Clima	58,2%	78,1%
Autenticidad	43,7%	19,1%
Red de senderos	28,9%	9,0%
Viaje sencillo	28,6%	34,8%
Seguridad	27,9%	51,4%
Pertenencia a Europa	27,3%	35,8%
Exotismo	18,6%	10,5%
Gastronomía	14,6%	22,6%
Playas	11,7%	37,1%
Patrimonio histórico	9,9%	7,1%
Precio	9,4%	36,5%
Oferta cultural	6,1%	7,3%
Diversión	2,8%	20,7%
Oferta alojativa	1,5%	41,7%
Oferta comercial	0,8%	9,6%
Ocio nocturno	0,0%	7,5%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN EL HIERRO / CANARIAS POR LOS PAISAJES


EL HIERRO
78%

CANARIAS
32%

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	El Hierro	Canarias
Descansar	22,0%	55,1%
Disfrutar de la familia	10,9%	14,7%
Divertirme	5,1%	7,8%
Explorar o conocer las islas	39,0%	18,5%
Practicar mis aficiones	18,6%	1,8%
Otros	4,4%	2,1%

EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS


39,0%
EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS

18,5%
EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	El Hierro	Canarias
El mismo día de partida	0,0%	0,7%
De 1 a 30 días	13,7%	23,2%
De 1 a 2 meses	36,2%	23,0%
De 3 a 6 meses	39,3%	32,4%
Más de 6 meses	10,7%	20,7%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? 

	El Hierro	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	49,5%	50,9%
Amigos o familiares	40,3%	27,8%
Internet o redes sociales	70,7%	56,1%
Medios de comunicación	0,0%	1,7%
Guías y revistas de viaje	25,1%	9,5%
Blogs / foros de viaje	8,2%	5,4%
Canales de TV	0,0%	0,7%
Tuoperador o agencia de viajes	7,3%	24,7%
Admón. Pùblicas o similares	0,0%	0,4%
Otros	12,7%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	El Hierro	Canarias
Vuelo		
- A la compañía aérea	73,7%	39,5%
- Al tuoperador, AAVV o similar	26,3%	60,5%
Alojamiento		
- Al establecimiento	74,1%	28,8%
- Al tuoperador, AAVV o similar	25,9%	71,2%

¿Dónde se alojan?

	El Hierro	Canarias
Hotel 1-2-3*	0,0%	12,8%
Hotel 4*	10,8%	37,7%
Hotel 5-5*GL	0,0%	6,8%
Apartamento / Villa turística	30,7%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	27,0%	5,3%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	13,6%	7,0%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	17,8%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.

 Apartamento / Villa turística  Hoteles  Otros

 30,7%  10,8%  58,5%

 23,6%  57,3%  19,1%

¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	El Hierro	Canarias
Sólo alojamiento	64,0%	28,8%
Alojamiento y desayuno	23,7%	11,7%
Media pensión	2,5%	22,4%
Pensión completa	0,0%	3,0%
Todo incluido	9,9%	34,1%



El 64% de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Canarias: 28,8%)

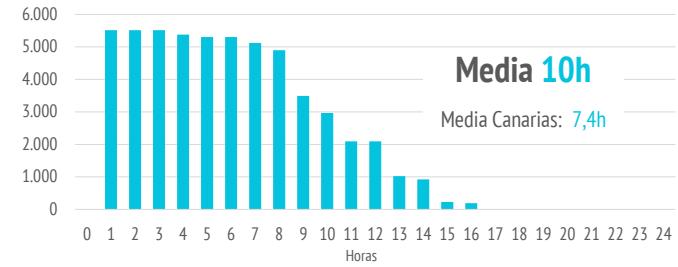
Otros gastos

	El Hierro	Canarias
Restaurantes o cafeterías	81,1%	63,2%
Compras en supermercados	71,9%	55,9%
Alquiler de vehículos	55,2%	26,6%
Excursiones organizadas	10,9%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	24,7%	51,7%
Parques de ocio	0,7%	8,8%
Actividades deportivas	10,0%	6,4%
Museos	13,0%	5,0%
Pasajes islas	27,6%	4,8%

¿Qué actividades realizan?

	El Hierro	Canarias
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	0,0%	2,2%
De 1 a 2 horas	0,0%	10,0%
De 3 a 6 horas	7,1%	32,6%
De 7 a 12 horas	74,4%	46,5%
Más de 12 horas	18,5%	8,7%

TURISTAS EN EL HIERRO SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Media 10h

Media Canarias: 7,4h

	El Hierro	Canarias
Actividades realizadas		
Pasear, callejear	70,2%	71,0%
Recorrer la isla por su cuenta	64,7%	46,5%
Actividades de naturaleza	46,7%	10,0%
Playa	45,8%	68,0%
Actividades deportivas	31,9%	14,3%
Degustar gastronomía canaria	31,3%	25,4%
Actividades en el mar	30,9%	9,8%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	19,5%	12,0%
Museos/exposiciones/centros culturales	19,3%	9,8%
Piscina, instalaciones del hotel	18,6%	58,9%
Tratamientos de belleza y salud	3,9%	5,7%
Observación astronómica	3,8%	3,4%
Parques de ocio o de atracciones	1,9%	15,5%
Excursiones organizadas	1,5%	17,9%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	1,1%	11,3%
Ocio nocturno/conciertos/especáculos	0,0%	15,5%

* Pregunta multirrespuesta

EL HIERRO

CANARIAS

RECORRER LA ISLA
POR SU CUENTA

64,7%

46,5%

ACTIVIDADES EN LA
NATURALEZA

46,7%

10,0%



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL HIERRO

2018



¿Qué otras islas visitan durante su viaje a El Hierro?

Con pernoctación	%	Absoluto
El Hierro	100%	5.517
Tenerife	46,6%	2.572
Gran Canaria	13,4%	737
La Palma	5,9%	323
Lanzarote	5,1%	282
Fuerteventura	1,0%	56
Sin pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	16,2%	892

Uso de internet

	El Hierro	Canarias
Consultar		
- Paquete turístico	1,4%	15,4%
- Vuelos	10,7%	13,0%
- Alojamiento	16,2%	17,7%
- Transporte	4,5%	15,6%
- Restaurantes	43,9%	27,0%
- Excursiones	23,1%	26,3%
- Actividades	51,2%	31,0%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	16,4%	38,1%
- Vuelos	80,5%	64,4%
- Alojamiento	74,0%	54,5%
- Transporte	72,5%	44,7%
- Restaurantes	14,8%	10,5%
- Excursiones	7,5%	11,4%
- Actividades	17,8%	12,5%

* Pregunta multirrespuesta

Una vez en destino	El Hierro	Canarias
No utilizó Internet	6,8%	9,8%
Sí utilizó Internet	93,2%	90,2%
- Con su propia conexión de datos		
- Con WiFi gratuito	46,2%	36,5%
- Con WiFi gratuito	36,6%	41,1%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	82,1%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	42,4%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	61,5%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	11,3%	6,5%
- Otros	16,2%	23,9%

* Pregunta multirrespuesta

”

El 61,5% comparte fotos o vídeos durante su estancia en El Hierro

(Media de Canarias: 55,6%)



¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	El Hierro	Canarias
Una isla	24,1%	90,9%
Dos islas	63,7%	7,7%
Tres o más islas	12,2%	1,4%

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	El Hierro	Canarias
Valoración media	8,70	8,58

Experiencia del viaje	El Hierro	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	11,1%	2,9%
A la altura de lo esperado	43,2%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	45,7%	39,7%

Intenciones futuras (escala 0-10)

El Hierro	Canarias
Volver a Canarias	8,94
Recomendar Canarias	9,07



Valoración de la experiencia del viaje

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

¿De dónde son?

	%	Absoluto
Península	37,3%	2.058
Alemania	26,0%	1.437
Suiza	8,3%	459
Reino Unido	7,6%	418
Italia	5,1%	282
Francia	4,8%	262
Suecia	3,6%	199
Austria	3,1%	172
Bélgica	2,5%	139
Holanda	1,6%	90

37,3%



26,0%



8,3%



28,3%



Península

Alemania

Suiza

Otros

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL HIERRO

2018



¿Cuántos son fieles al destino?



	en El Hierro	en Canarias
Repetidores de El Hierro	81,5%	1,4%
Enamorados (al menos 10 visitas)	8,9%	0,0%
Repetidores de Canarias	94,2%	71,0%
Enamorados (al menos 10 visitas)	31,3%	17,8%

¿Con quién vienen?



	El Hierro	Canarias
Sin acompañantes	29,3%	8,9%
Sólo con la pareja	42,4%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	0,0%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	2,5%	7,2%
Otros familiares	3,4%	9,0%
Grupo de amigos	9,7%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,5%
Viaje organizado	0,0%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	12,6%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

	3,1%	19,3%
- De 0 a 2 años	0,0%	1,8%
- De 3 a 12 años	3,1%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,0%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	96,9%	80,7%
Composición del grupo:		
- 1 persona	30,9%	12,4%
- 2 personas	52,6%	54,1%
- 3 personas	8,8%	12,6%
- 4 ó 5 personas	7,7%	17,1%
- 6 ó más personas	0,0%	3,8%
Tamaño medio del grupo	1,93	2,58



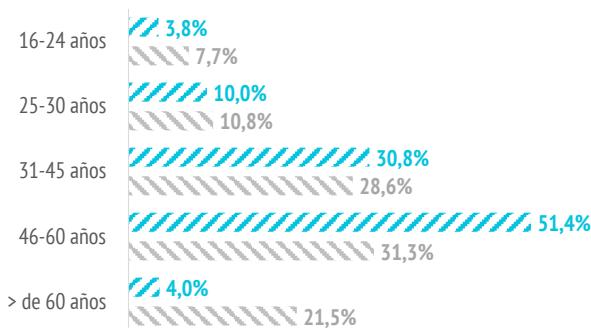
(menores de 13 años)

“

El 3,1% de los turistas de
El Hierro viaja con niños.

(Media de Canarias: 19,3%)

% DE TURISTAS SEGÚN INTERVALOS DE EDAD



El Hierro Canarias

¿Cómo son?



	El Hierro	Canarias
<u>Sexo</u>		
Porcentaje de hombres	56,8%	48,2%
Porcentaje de mujeres	43,2%	51,8%
<u>Edad</u>		
Edad media (turista > 15 años)	46,0	46,7
Desviación típica	11,9	15,3
<u>Intervalos de edad</u>		
De 16 a 24 años	3,8%	7,7%
De 25 a 30 años	10,0%	10,8%
De 31 a 45 años	30,8%	28,6%
De 46 a 60 años	51,4%	31,3%
Mayores de 60 años	4,0%	21,5%
<u>Ocupación</u>		
Asalariado	75,1%	55,5%
Autónomo	13,0%	11,0%
Desempleado	0,5%	1,1%
Empresario	4,3%	9,2%
Estudiante	0,7%	4,2%
Jubilado	6,3%	17,3%
Labores del hogar	0,0%	0,9%
Otros	0,0%	0,8%
<u>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</u>		
Menos de 25.000 €	8,2%	17,0%
De 25.000 a 49.999€	32,5%	36,5%
De 50.000 a 74.999€	48,8%	25,0%
75.000€ o más	10,5%	21,5%
<u>Nivel educativo</u>		
Sin estudios	0,0%	4,8%
Estudios primarios	0,0%	2,8%
Estudios secundarios	15,9%	23,1%
Estudios superiores	84,1%	69,3%



4 DE CADA 10 TURISTAS SON
PENINSULARES

46 AÑOS

EDAD MEDIA

42% VIENE
EN PAREJA



Imágenes: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".