

Perfil del turista según grado de fidelidad al destino (2017)

ENAMORADOS DEL DESTINO ⁽¹⁾



¿Cuántos son y cuánto gastan?

	Enamorados	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	2.091.005	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	131,93	140,18
- una vez en Canarias	90,37	101,15
	41,56	39,03
Estancia media	11,80	9,17
Facturación / turista (€)	1.315	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	2.750	15.999
Cuota sobre total turistas	16,9%	100%
Cuota sobre total facturación	17,2%	100%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>		
Alojamiento:		
- Alojamiento	14,7%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	5,9%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	14,8%	14,5%
- Taxi	25,8%	21,2%
- Alquiler de vehículos	15,7%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	59,0%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	63,7%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	45,7%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	8,4%	17,7%
- Ocio o diversión	4,9%	8,4%
- Viaje a otras islas	1,7%	2,3%
- Actividades deportivas	5,5%	6,1%
- Actividades culturales	2,9%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,8%	6,1%
Otros:		
- Wellness	5,1%	4,9%
- Gastos médicos	5,5%	4,0%
- Otros gastos	10,2%	9,6%



¿Qué reservan en origen?

Conceptos pagados en origen	Enamorados	Total
Sólo vuelo	17,9%	9,3%
Vuelo y alojamiento	34,3%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,4%	8,3%
Vuelo + media pensión	17,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	3,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	19,7%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	45,4%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	9,2%	12,6%
- Actividades deportivas	3,9%	5,1%
- Excursiones	3,0%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,9%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?

Reserva del alojamiento	Enamorados	Total
Al tuoperador	38,8%	42,4%
- A través de su web	78,8%	80,6%
Al establecimiento directamente	20,4%	14,6%
- A través de su web	79,5%	84,0%
A una agencia de viajes	14,2%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	11,0%	17,3%
No le hizo falta	15,6%	6,4%

Reserva del vuelo

Reserva del vuelo	Enamorados	Total
Al tuoperador	43,5%	44,8%
- A través de su web	79,3%	78,6%
A la compañía aérea	33,9%	25,8%
- A través de su web	98,4%	97,3%
A una agencia de viajes	13,8%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	8,8%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	Enamorados	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	5,1%	5,9%
De 8 a 15 días	5,9%	7,4%
De 16 a 30 días	11,8%	13,4%
De 31 a 90 días	31,7%	34,6%
Más de 90 días	44,9%	38,3%

¿Cómo son?

Sexo	Enamorados	Total
Porcentaje de hombres	50,4%	48,1%
Porcentaje de mujeres	49,6%	51,9%
<u>Edad</u>		
Edad media (turistas > 16 años)	55,2	46,9
Desviación típica	14,4	15,5
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>		
De 16 a 24 años	3,6%	8,4%
De 25 a 30 años	3,4%	10,2%
De 31 a 45 años	16,8%	27,9%
De 46 a 60 años	35,7%	31,7%
Mayores de 60 años	40,5%	21,8%
<u>Ocupación</u>		
Empresarios y autónomos	24,5%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	27,4%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,8%	15,3%
Estudiantes	2,2%	5,0%
Jubilados	34,4%	18,6%
Parados / amas de casa	1,6%	2,1%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>		
De 12.000 a 24.000	13,2%	17,9%
De 24.001 a 36.000	18,1%	19,3%
De 36.001 a 48.000	17,2%	16,1%
De 48.001 a 60.000	16,2%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,4%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,5%	6,3%
Más de 84.000	18,4%	16,0%

Perfil del turista según grado de fidelidad al destino (2017)

ENAMORADOS DEL DESTINO (1)



¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas enamorados del destino	2.091.005	401.362	262.408	684.960	688.961	39.538
- Distribución por islas	100%	19,2%	12,5%	32,8%	32,9%	1,9%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% turistas enamorados del destino	16,9%	17,5%	15,1%	19,9%	15,1%	15,4%

¿Dónde se alojan?

	Enamorados	Total
Hotel 5*	5,8%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	30,2%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,1%	14,4%
Extrahoteleros	37,9%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	10,8%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,1%	3,2%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Enamorados	Total
Clima/Sol	91,0%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	42,2%	37,2%
Playas	34,5%	35,1%
Paisajes	19,3%	22,9%
Seguridad	12,6%	9,7%
Facilidades de traslado	11,6%	8,9%
Precio	9,7%	12,2%
Calidad del entorno ambiental	8,6%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	5,4%	7,6%
Ambiente nocturno/diversión	4,8%	3,8%
Oferta de turismo activo	3,7%	5,4%
Compras	3,3%	2,5%
Conocer nuevos lugares	3,1%	14,7%
Oferta cultural	2,6%	2,7%
Golf	1,6%	1,0%
Actividades Náuticas	1,5%	2,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Enamorados	Total
Sin acompañantes	12,7%	8,7%
Sólo con la pareja	54,1%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	6,7%	11,9%
Otros familiares	5,1%	6,0%
Grupo de amigos	3,2%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones (2)	16,5%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Enamorados	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,5%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	9,08	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Enamorados	Total
Turistas repetidores	100,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	100,0%	16,9%

¿De dónde son?

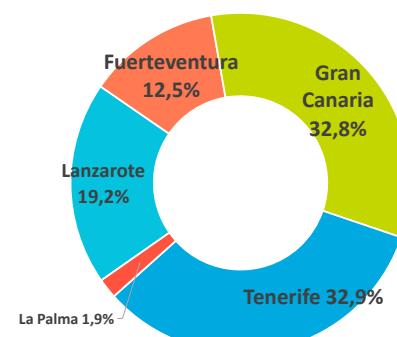
Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	37,1%	776.457
Alemania	21,1%	440.417
Península	10,2%	212.871
Noruega	6,2%	129.317
Irlanda	4,4%	92.868
Suecia	4,3%	89.336
Holanda	3,1%	64.931
Bélgica	2,8%	59.054
Dinamarca	2,4%	49.189
Otros	8,4%	176.567

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Enamorados	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	93,4%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	19,3%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	1,7%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de tuoperador	4,9%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	3,1%	9,3%
Información obtenida en internet	11,9%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	8,7%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). (1) Perfil del turista que ha estado al menos 10 veces en Islas Canarias. (2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".