

Evolución del perfil del turista (2017)

FINLANDIA

Islas Canarias
LATITUD DE VIDA

¿Cuántos son y cuánto gastan?

	2013	2014	2015	2016	2017
Nº de turistas (FRONTUR)	278.462	285.414	241.669	252.307	272.017
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	--	245.721	209.850	212.457	217.313
Gasto medio diario asociado al viaje:	--	129,64	137,80	134,95	152,03
- antes de viajar	--	89,89	97,99	95,96	114,21
- una vez en Canarias	--	39,75	39,81	38,99	37,83
Estancia media	--	9,26	11,27	10,33	9,39
Facturación / turista (€)	--	1.082	1.299	1.212	1.258
Facturación total (mill. €)	--	309	314	306	342
Crecimiento interanual: nº turistas	--	2,5%	-15,3%	4,4%	7,8%
Crecimiento interanual: facturación	--	--	1,7%	-2,6%	12,0%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	--	10,5%	13,1%	15,0%	10,7%
- Gastos extras en alojamiento	--	6,0%	6,7%	6,3%	7,2%
Transporte:					
- Transporte público	--	21,5%	22,1%	24,7%	24,6%
- Taxi	--	37,1%	33,3%	36,8%	37,5%
- Alquiler de vehículos	--	16,1%	14,4%	14,3%	17,5%
Alimentación:					
- Compras en supermercados	--	73,8%	71,9%	72,0%	69,9%
- Restaurantes o cafeterías	--	68,8%	67,2%	63,6%	69,6%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):					
--	68,6%	63,2%	62,4%	64,1%	
Ocio:					
- Excursiones organizadas	--	21,6%	16,6%	14,9%	18,1%
- Ocio o diversión	--	14,0%	15,0%	14,6%	13,6%
- Viaje a otras islas	--	1,7%	1,6%	4,6%	1,6%
- Actividades deportivas	--	4,4%	6,3%	6,0%	5,8%
- Actividades culturales	--	2,8%	2,7%	3,7%	3,9%
- Discotecas y disco-pubs	--	8,6%	6,6%	6,8%	6,5%
Otros:					
- Wellness	--	5,0%	5,5%	5,0%	6,2%
- Gastos médicos	--	3,7%	4,3%	5,3%	5,9%
- Otros gastos	--	8,2%	13,1%	8,9%	7,5%



¿Qué reservan en origen?

Conceptos pagados en origen	2013	2014	2015	2016	2017
Sólo vuelo	--	8,4%	8,0%	6,9%	6,6%
Vuelo y alojamiento	--	38,3%	36,3%	35,8%	34,1%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	22,7%	19,7%	21,8%	23,0%
Vuelo + media pensión	--	9,7%	14,3%	14,5%	14,0%
Vuelo + pensión completa	--	2,4%	2,4%	3,3%	3,2%
Vuelo + todo incluido	--	18,5%	19,3%	17,8%	19,1%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	--	16,9%	18,8%	19,2%	23,4%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	--	2,7%	3,0%	3,3%	5,1%
- Actividades deportivas	--	3,5%	3,2%	6,2%	6,6%
- Excursiones	--	2,6%	3,6%	2,5%	3,2%
- Viaje combinado a otras islas	--	0,6%	0,4%	0,7%	0,7%

¿Cómo reservan?

Reserva del alojamiento	2013	2014	2015	2016	2017
Al tuoperador	--	76,0%	75,0%	70,0%	73,5%
- A través de su web	--	88,6%	89,4%	94,9%	93,6%
Al establecimiento directamente	--	5,9%	6,0%	6,4%	6,9%
- A través de su web	--	85,8%	85,6%	66,0%	70,7%
A una agencia de viajes	--	6,1%	5,2%	4,5%	2,6%
En un portal de internet (OTA)	--	7,2%	9,5%	16,1%	13,1%
No le hizo falta	--	4,7%	4,3%	2,9%	3,9%

Reserva del vuelo

Reserva del vuelo	2013	2014	2015	2016	2017
Al tuoperador	--	80,5%	74,4%	74,9%	73,4%
- A través de su web	--	89,3%	89,1%	93,1%	93,6%
A la compañía aérea	--	7,9%	12,9%	10,6%	13,6%
- A través de su web	--	94,4%	96,4%	94,9%	98,6%
A una agencia de viajes	--	5,7%	4,6%	3,8%	2,7%
En un portal de internet (OTA)	--	6,0%	8,1%	10,7%	10,3%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	2013	2014	2015	2016	2017
El mismo día de partida	--	0,2%	0,5%	0,8%	0,1%
De 2 a 7 días	--	9,2%	4,3%	6,3%	4,9%
De 8 a 15 días	--	11,9%	7,7%	11,8%	6,7%
De 16 a 30 días	--	15,4%	13,3%	17,3%	14,3%
De 31 a 90 días	--	32,2%	37,0%	30,9%	42,0%
Más de 90 días	--	31,1%	37,1%	32,9%	31,9%

¿Cómo son?

Sexo	2013	2014	2015	2016	2017
Porcentaje de hombres	--	42,2%	44,6%	44,3%	43,7%
Porcentaje de mujeres	--	57,8%	55,4%	55,7%	56,3%
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	--	46,7	49,8	48,7	48,5
Desviación típica	--	14,2	14,6	15,5	14,4
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	--	8,3%	7,0%	9,4%	6,4%
De 25 a 30 años	--	7,9%	4,0%	7,0%	6,8%
De 31 a 45 años	--	29,9%	26,5%	22,4%	28,6%
De 46 a 60 años	--	36,5%	35,3%	34,2%	35,0%
Mayores de 60 años	--	17,4%	27,2%	27,1%	23,2%
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	--	12,5%	11,4%	12,9%	11,0%
Asalariado cargos altos y medios	--	37,4%	33,1%	29,7%	37,9%
Trabajadores auxiliares y obreros	--	26,6%	25,5%	19,8%	24,1%
Estudiantes	--	5,6%	5,2%	11,2%	5,0%
Jubilados	--	15,7%	22,2%	23,3%	20,0%
Parados / amas de casa	--	2,1%	2,7%	3,0%	2,0%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	--	10,9%	10,1%	17,0%	8,9%
De 24.001 a 36.000	--	16,7%	15,3%	15,0%	13,0%
De 36.001 a 48.000	--	15,2%	18,1%	16,1%	17,7%
De 48.001 a 60.000	--	16,7%	16,8%	11,7%	19,9%
De 60.001 a 72.000	--	14,0%	10,4%	13,4%	8,7%
De 72.001 a 84.000	--	8,7%	9,7%	8,6%	8,8%
Más de 84.000	--	17,7%	19,6%	18,3%	22,8%

Evolución del perfil del turista (2017)

FINLANDIA



¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	2013	2014	2015	2016	2017
- Lanzarote	--	18.338	11.618	9.107	12.247
- Fuerteventura	--	5.469	10.140	11.763	13.229
- Gran Canaria	--	116.941	106.317	99.318	102.468
- Tenerife	--	104.400	79.942	90.007	88.030
- La Palma	--	204	551	847	826

Distribución de turistas > de 16 años a	2013	2014	2015	2016	2017
- Lanzarote	--	7,5%	5,6%	4,3%	5,6%
- Fuerteventura	--	2,2%	4,9%	5,6%	6,1%
- Gran Canaria	--	47,7%	51,0%	47,1%	47,3%
- Tenerife	--	42,6%	38,3%	42,6%	40,6%
- La Palma	--	0,1%	0,3%	0,4%	0,4%

¿Dónde se alojan?

	2013	2014	2015	2016	2017
Hotel 5*	--	4,9%	5,1%	4,0%	5,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	26,0%	27,9%	28,0%	32,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	18,3%	18,5%	17,6%	15,3%
Extrahoteleros	--	45,8%	45,8%	48,4%	43,7%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	3,7%	2,1%	1,4%	2,4%
Otros tipos de alojamiento	--	1,2%	0,6%	0,6%	1,5%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	2013	2014	2015	2016	2017
Clima/Sol	--	93,9%	92,9%	95,4%	92,8%
Tranquilidad/descanso/relax	--	37,1%	31,5%	33,4%	35,7%
Playas	--	35,9%	34,4%	34,3%	30,4%
Seguridad	--	13,5%	16,1%	21,4%	19,5%
Paisajes	--	17,4%	19,7%	21,2%	19,4%
Un lugar adecuado para niños	--	14,3%	15,1%	8,6%	16,4%
Conocer nuevos lugares	--	13,5%	10,7%	13,4%	15,7%
Precio	--	17,0%	15,3%	14,1%	12,0%
Facilidades de traslado	--	8,4%	12,4%	11,1%	10,8%
Compras	--	5,2%	6,6%	6,3%	5,5%
Calidad del entorno ambiental	--	4,8%	4,6%	3,8%	3,7%
Oferta de turismo activo	--	4,6%	5,7%	5,2%	3,6%
Actividades Náuticas	--	1,7%	2,7%	4,0%	2,9%
Ambiente nocturno/diversión	--	3,3%	4,7%	2,6%	2,8%
Oferta cultural	--	1,5%	1,1%	0,6%	2,1%
Parques de ocio	--	0,2%	1,7%	0,6%	1,8%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	2013	2014	2015	2016	2017
Sin acompañantes	--	5,8%	7,8%	7,0%	8,6%
Sólo con la pareja	--	43,5%	44,9%	49,6%	40,9%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	2,3%	0,8%	1,6%	2,6%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	--	15,3%	15,7%	10,1%	16,6%
Otros familiares	--	4,3%	4,3%	5,4%	5,5%
Grupo de amigos	--	6,7%	7,5%	5,9%	5,1%
Compañeros de trabajo	--	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	--	21,8%	19,0%	19,9%	20,9%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	2013	2014	2015	2016	2017
Buena o muy buena (% turistas)	--	91,7%	90,4%	89,8%	92,6%
Valoración media (escala 1-10)	--	8,50	8,47	8,44	8,63

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	2013	2014	2015	2016	2017
Turistas repetidores	--	82,2%	87,4%	85,5%	87,4%

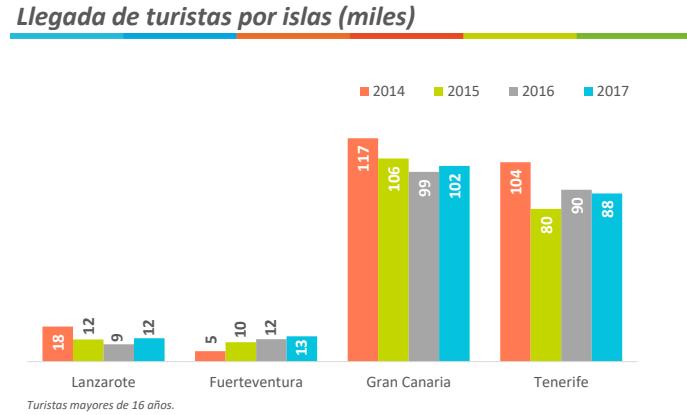
Enamorados (al menos 10 visitas previas)

Fuentes de prescripción	2013	2014	2015	2016	2017
Conoció Canarias por visitas anteriores	--	72,1%	77,4%	75,0%	75,1%
Recomendación de amigos/familiares	--	28,5%	29,0%	27,7%	27,6%
A través del canal Canarias de TV	--	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
A través de otros canales de TV o radio	--	0,3%	0,5%	0,1%	0,3%
Información prensa/revistas/libros	--	3,4%	2,8%	2,8%	2,8%
Asistencia a feria turística	--	0,9%	0,9%	0,7%	0,5%
Catálogo de turoperador	--	11,8%	9,6%	6,8%	10,0%
Recomendación agencia de viajes	--	4,0%	2,7%	2,2%	2,6%
Información obtenida en internet	--	41,1%	41,0%	44,0%	41,6%
Programa de turismo tercera edad	--	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	--	7,9%	6,8%	6,0%	5,8%

* Pregunta multirrespuesta

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

Turistas > de 16 años	2013	2014	2015	2016	2017
Finlandia	--	95,9%	94,3%	92,2%	93,3%
Suecia	--	1,9%	1,9%	0,1%	2,0%
Reino Unido	--	0,2%	0,6%	2,9%	1,5%
Noruega	--	0,1%	0,6%	0,9%	1,1%
Península	--	0,8%	1,0%	2,7%	0,9%
Alemania	--	0,1%	0,0%	1,0%	0,7%
Polonia	--	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Suiza	--	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Bélgica	--	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Otros	--	1,0%	1,5%	0,1%	0,1%



Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados. No se muestran los datos de 2013 por insuficiencia muestral.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".