

Vuelo y alojamiento

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?

	Vuelo+alojamiento	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	3.254.607	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	126,03	135,94
- antes de viajar	77,51	98,03
- una vez en Canarias	48,52	37,90
Estancia media	10,1	9,4
Facturación / turista (€)	1.133	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	3.687	14.957
Cuota sobre facturación total	24,7%	100%
Cuota sobre total de turistas	25,7%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	Vuelo+alojamiento	Total
Alojamiento:	58,39	47,11
- Alojamiento	52,35	40,52
- Gastos extras en alojamiento	6,04	6,60
Transporte:	34,44	26,01
- Transporte público	7,60	5,14
- Taxi	9,51	6,94
- Alquiler de vehículos	17,34	13,93
Alimentación:	254,14	148,33
- Compras en supermercados	117,20	63,46
- Restaurantes o cafeterías	136,94	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	43,52	53,88
Ocio:	35,10	34,52
- Excursiones organizadas	11,81	14,95
- Ocio o diversión	4,81	4,55
- Viaje a otras islas	1,91	1,85
- Actividades deportivas	5,27	5,11
- Actividades culturales	2,16	2,04
- Discotecas y disco-pubs	9,13	6,01
Otros:	12,14	13,91
- Wellness	2,21	3,23
- Gastos médicos	1,73	1,69
- Otros gastos	8,21	8,99

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Vuelo+alojamiento	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	6,1%	6,3%
De 8 a 15 días	7,1%	7,9%
De 16 a 30 días	13,7%	14,7%
De 31 a 90 días	33,3%	34,3%
Más de 90 días	39,2%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



	Vuelo+alojamiento	Total
Sólo vuelo	--	8,8%
Vuelo y alojamiento	100,0%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	8,0%
Vuelo + media pensión	--	20,4%
Vuelo + pensión completa	--	4,3%
Vuelo + todo incluido	--	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	60,8%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	14,2%	11,8%
- Actividades deportivas	3,2%	5,3%
- Excursiones	4,2%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	1,6%

Reserva del alojamiento

	Vuelo+alojamiento	Total
Al turoperador	37,0%	42,3%
- A través de su web	86,7%	78,8%
Al establecimiento directamente	26,2%	14,7%
- A través de su web	82,5%	83,5%
A una agencia de viajes	9,2%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	26,2%	16,5%
No le hizo falta	1,4%	6,0%

Reserva del vuelo

	Vuelo+alojamiento	Total
Al turoperador	39,2%	44,6%
- A través de su web	85,5%	76,3%
A la compañía aérea	38,9%	24,8%
- A través de su web	97,7%	96,2%
A una agencia de viajes	8,5%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	13,5%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Vuelo+alojamiento	Total
Hotel 5*	2,3%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	10,0%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,7%	14,6%
Extrahoteleros	74,2%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	2,8%	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Vuelo+alojamiento	Total
Porcentaje de hombres	49,6%	48,5%
Porcentaje de mujeres	50,4%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	46,9	46,3
Desviación típica	15,0	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	7,4%	8,2%
De 25 a 30 años	10,4%	11,1%
De 31 a 45 años	28,3%	29,1%
De 46 a 60 años	33,2%	30,9%
Mayores de 60 años	20,8%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	25,5%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	33,0%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,0%	15,5%
Estudiantes	5,1%	5,1%
Jubilados	18,2%	18,0%
Parados / amas de casa	2,2%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	17,7%	17,8%
De 24.001 a 36.000	19,1%	19,4%
De 36.001 a 48.000	17,0%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,0%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,8%	9,5%
De 72.001 a 84.000	6,0%	6,0%
Más de 84.000	15,4%	15,8%

(*) El gasto se prorroga entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2016)

Vuelo y alojamiento



¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan vuelo y alojamiento	3.254.607	641.145	287.148	922.426	1.288.869	70.967
- Distribución por islas	100%	19,7%	8,8%	28,3%	39,6%	2,2%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas que contratan vuelo y alojamiento	25,7%	27,9%	15,3%	26,5%	27,6%	32,9%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Vuelo+alojamiento	Total
Sin acompañantes	7,6%	9,1%
Sólo con la pareja	47,4%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,9%	11,8%
Otros familiares	6,8%	6,0%
Grupo de amigos	7,9%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	17,4%	17,5%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Vuelo+alojamiento	Total
Clima/Sol	91,0%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	35,7%	36,6%
Playas	34,3%	34,5%
Paisajes	21,5%	21,9%
Precio	16,9%	12,7%
Conocer nuevos lugares	12,2%	14,6%
Facilidades de traslado	9,5%	8,9%
Seguridad	8,4%	11,1%
Calidad del entorno ambiental	7,0%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	6,9%	7,5%
Oferta de turismo activo	6,7%	5,1%
Ambiente nocturno/diversión	6,4%	3,8%
Parques de ocio	3,1%	3,0%
Oferta cultural	2,9%	2,6%
Compras	2,9%	2,6%
Actividades Náuticas	2,2%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Vuelo+alojamiento	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Vuelo+alojamiento	Total
Turistas repetidores	81,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	21,2%	16,1%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Vuelo+alojamiento	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,3%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	38,3%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,1%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turooperador	3,7%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	3,6%	9,7%
Información obtenida en internet	26,9%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	5,3%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	39,4%	1.283.224
Alemania	10,9%	355.784
Península	8,5%	276.196
Irlanda	6,8%	220.571
Noruega	5,6%	180.783
Holanda	4,9%	160.308
Suecia	4,7%	152.222
Italia	3,9%	126.715
Dinamarca	3,0%	98.008
Finlandia	2,2%	72.975

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo y alojamiento. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".