

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Vuelo+alojamiento	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	3.254.607	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	126,03	135,94
- antes de viajar	77,51	98,03
- una vez en Canarias	48,52	37,90
Estancia media	10,1	9,4
Facturación / turista (€)	1.133	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	3.687	14.957
Cuota sobre facturación total	24,7%	100%
Cuota sobre total de turistas	25,7%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	uelo+alojamiento	Total
Alojamiento:	58,39	47,11
- Alojamiento	52,35	40,52
- Gastos extras en alojamiento	6,04	6,60
Transporte:	34,44	26,01
- Transporte público	7,60	5,14
- Taxi	9,51	6,94
- Alquiler de vehículos	17,34	13,93
Alimentación:	254,14	148,33
- Compras en supermercados	117,20	63,46
- Restaurantes o cafeterías	136,94	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	43,52	53,88
Ocio:	35,10	34,52
- Excursiones organizadas	11,81	14,95
- Ocio o diversión	4,81	4,55
- Viaje a otras islas	1,91	1,85
- Actividades deportivas	5,27	5,11
- Actividades culturales	2,16	2,04
- Discotecas y disco-pubs	9,13	6,01
Otros:	12,14	13,91
- Wellness	2,21	3,23
- Gastos médicos	1,73	1,69
- Otros gastos	8,21	8,99

	Vuelo+alojamiento	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	37,0%	42,3%
- A través de su web	86,7%	78,8%
Al establecimiento directamente	26,2%	14,7%
- A través de su web	82,5%	83,5%
A una agencia de viajes	9,2%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	26,2%	16,5%
No le hizo falta	1,4%	6,0%

	Vuelo+alojamiento	Total
Reserva del vuelo		
Al turoperador	39,2%	44,6%
- A través de su web	85,5%	76,3%
A la compañía aérea	38,9%	24,8%
- A través de su web	97,7%	96,2%
A una agencia de viajes	8,5%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	13,5%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Vuelo+alojamiento	Total
Hotel 5*	2,3%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	10,0%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,7%	14,6%
Extrahoteleros	74,2%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	2,8%	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Vuelo+alojamiento	Total
Porcentaje de hombres	49,6%	48,5%
Porcentaje de mujeres	50,4%	51,5%

Edad	Vuelo+alojamiento	Total
Edad media (turistas > 16 años)	46,9	46,3
Desviación típica	15,0	15,3

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Vuelo+alojamiento	Total
De 16 a 24 años	7,4%	8,2%
De 25 a 30 años	10,4%	11,1%
De 31 a 45 años	28,3%	29,1%
De 46 a 60 años	33,2%	30,9%
Mayores de 60 años	20,8%	20,7%

Ocupación	Vuelo+alojamiento	Total
Empresarios y autónomos	25,5%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	33,0%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,0%	15,5%
Estudiantes	5,1%	5,1%
Jubilados	18,2%	18,0%
Parados / amas de casa	2,2%	2,2%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Vuelo+alojamiento	Total
De 12.000 a 24.000	17,7%	17,8%
De 24.001 a 36.000	19,1%	19,4%
De 36.001 a 48.000	17,0%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,0%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,8%	9,5%
De 72.001 a 84.000	6,0%	6,0%
Más de 84.000	15,4%	15,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Vuelo+alojamiento	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	6,1%	6,3%
De 8 a 15 días	7,1%	7,9%
De 16 a 30 días	13,7%	14,7%
De 31 a 90 días	33,3%	34,3%
Más de 90 días	39,2%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Vuelo+alojamiento	Total
Sólo vuelo	--	8,8%
Vuelo y alojamiento	100,0%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	8,0%
Vuelo + media pensión	--	20,4%
Vuelo + pensión completa	--	4,3%
Vuelo + todo incluido	--	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	60,8%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	14,2%	11,8%
- Actividades deportivas	3,2%	5,3%
- Excursiones	4,2%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	1,6%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan vuelo y alojamiento	3.254.607	641.145	287.148	922.426	1.288.869	70.967
- Distribución por islas	100%	19,7%	8,8%	28,3%	39,6%	2,2%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas que contratan vuelo y alojamiento	25,7%	27,9%	15,3%	26,5%	27,6%	32,9%

¿Con quién vienen?



¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes	Vuelo+alojamiento	Total
Sin acompañantes	7,6%	9,1%
Sólo con la pareja	47,4%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,9%	11,8%
Otros familiares	6,8%	6,0%
Grupo de amigos	7,9%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	17,4%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

Aspectos que influyen en la elección	Vuelo+alojamiento	Total
Clima/Sol	91,0%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	35,7%	36,6%
Playas	34,3%	34,5%
Paisajes	21,5%	21,9%
Precio	16,9%	12,7%
Conocer nuevos lugares	12,2%	14,6%
Facilidades de traslado	9,5%	8,9%
Seguridad	8,4%	11,1%
Calidad del entorno ambiental	7,0%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	6,9%	7,5%
Oferta de turismo activo	6,7%	5,1%
Ambiente nocturno/diversión	6,4%	3,8%
Parques de ocio	3,1%	3,0%
Oferta cultural	2,9%	2,6%
Compras	2,9%	2,6%
Actividades Náuticas	2,2%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Vuelo+alojamiento	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Vuelo+alojamiento	Total
Turistas repetidores	81,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	21,2%	16,1%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Vuelo+alojamiento	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,3%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	38,3%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,1%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	3,7%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	3,6%	9,7%
Información obtenida en internet	26,9%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	5,3%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

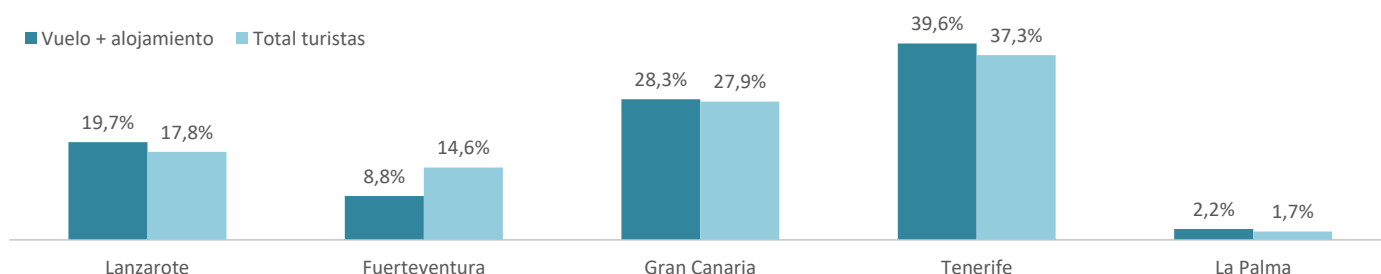
¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	39,4%	1.283.224
Alemania	10,9%	355.784
Península	8,5%	276.196
Irlanda	6,8%	220.571
Noruega	5,6%	180.783
Holanda	4,9%	160.308
Suecia	4,7%	152.222
Italia	3,9%	126.715
Dinamarca	3,0%	98.008
Finlandia	2,2%	72.975

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)

■ Vuelo + alojamiento ■ Total turistas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo y alojamiento. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".