

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Desayuno	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	1.015.249	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	178,70	135,94
- una vez en Canarias	120,98	98,03
	57,72	37,90
Estancia media	8,0	9,4
Facturación / turista (€)	1.334	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.354	14.957
Cuota sobre facturación total	9,1%	100%
Cuota sobre total de turistas	8,0%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	Desayuno	Total
Alojamiento:	62,57	47,11
- Alojamiento	54,66	40,52
- Gastos extras en alojamiento	7,91	6,60
Transporte:	30,61	26,01
- Transporte público	6,63	5,14
- Taxi	9,13	6,94
- Alquiler de vehículos	14,86	13,93
Alimentación:	238,74	148,33
- Compras en supermercados	74,86	63,46
- Restaurantes o cafeterías	163,88	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	44,63	53,88
Ocio:	37,29	34,52
- Excursiones organizadas	12,32	14,95
- Ocio o diversión	5,02	4,55
- Viaje a otras islas	2,83	1,85
- Actividades deportivas	7,17	5,11
- Actividades culturales	3,16	2,04
- Discotecas y disco-pubs	6,80	6,01
Otros:	13,75	13,91
- Wellness	4,94	3,23
- Gastos médicos	0,97	1,69
- Otros gastos	7,83	8,99

Reserva del alojamiento	Desayuno	Total
Al turoperador	42,8%	42,3%
- A través de su web	85,4%	78,8%
Al establecimiento directamente	18,2%	14,7%
- A través de su web	87,6%	83,5%
A una agencia de viajes	15,5%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	23,5%	16,5%
No le hizo falta	0,0%	6,0%

Reserva del vuelo	Desayuno	Total
Al turoperador	44,5%	44,6%
- A través de su web	84,1%	76,3%
A la compañía aérea	26,7%	24,8%
- A través de su web	96,3%	96,2%
A una agencia de viajes	13,7%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	15,0%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Desayuno	Total
Hotel 5*	19,9%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,2%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,9%	14,6%
Extrahoteleros	24,2%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	0,9%	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Desayuno	Total
Porcentaje de hombres	50,6%	48,5%
Porcentaje de mujeres	49,4%	51,5%

Edad	Desayuno	Total
Edad media (turistas > 16 años)	46,0	46,3
Desviación típica	14,6	15,3

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Desayuno	Total
De 16 a 24 años	7,2%	8,2%
De 25 a 30 años	12,2%	11,1%
De 31 a 45 años	28,6%	29,1%
De 46 a 60 años	34,0%	30,9%
Mayores de 60 años	18,0%	20,7%

Ocupación	Desayuno	Total
Empresarios y autónomos	26,4%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	38,8%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,7%	15,5%
Estudiantes	4,3%	5,1%
Jubilados	14,0%	18,0%
Parados / amas de casa	1,8%	2,2%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Desayuno	Total
De 12.000 a 24.000	14,1%	17,8%
De 24.001 a 36.000	15,9%	19,4%
De 36.001 a 48.000	15,2%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,0%	14,6%
De 60.001 a 72.000	11,3%	9,5%
De 72.001 a 84.000	7,2%	6,0%
Más de 84.000	21,2%	15,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Desayuno	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	7,6%	6,3%
De 8 a 15 días	9,2%	7,9%
De 16 a 30 días	15,8%	14,7%
De 31 a 90 días	37,2%	34,3%
Más de 90 días	29,6%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Desayuno	Total
Sólo vuelo	--	8,8%
Vuelo y alojamiento	--	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	100,0%	8,0%
Vuelo + media pensión	--	20,4%
Vuelo + pensión completa	--	4,3%
Vuelo + todo incluido	--	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	49,5%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	15,7%	11,8%
- Actividades deportivas	4,1%	5,3%
- Excursiones	4,8%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	1,6%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan desayuno	1.015.249	175.971	77.652	283.916	435.917	29.140
- Distribución por islas	100%	17,3%	7,6%	28,0%	42,9%	2,9%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas que contratan desayuno	8,0%	7,7%	4,1%	8,2%	9,3%	13,5%

¿Con quién vienen?



¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes	Desayuno	Total
Sin acompañantes	7,8%	9,1%
Sólo con la pareja	55,9%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,1%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	8,1%	11,8%
Otros familiares	6,0%	6,0%
Grupo de amigos	6,5%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,7%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	14,1%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

Aspectos que influyen en la elección	Desayuno	Total
Clima/Sol	89,6%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	35,8%	36,6%
Playas	33,6%	34,5%
Paisajes	23,7%	21,9%
Conocer nuevos lugares	16,8%	14,6%
Precio	10,4%	12,7%
Seguridad	9,8%	11,1%
Facilidades de traslado	9,6%	8,9%
Oferta de turismo activo	8,3%	5,1%
Calidad del entorno ambiental	7,8%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	5,0%	7,5%
Ambiente nocturno/diversión	3,5%	3,8%
Oferta cultural	3,3%	2,6%
Compras	2,8%	2,6%
Parques de ocio	2,5%	3,0%
Actividades Náuticas	1,8%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Desayuno	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,2%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,91	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Desayuno	Total
Turistas repetidores	73,9%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	13,7%	16,1%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



¿De dónde son?



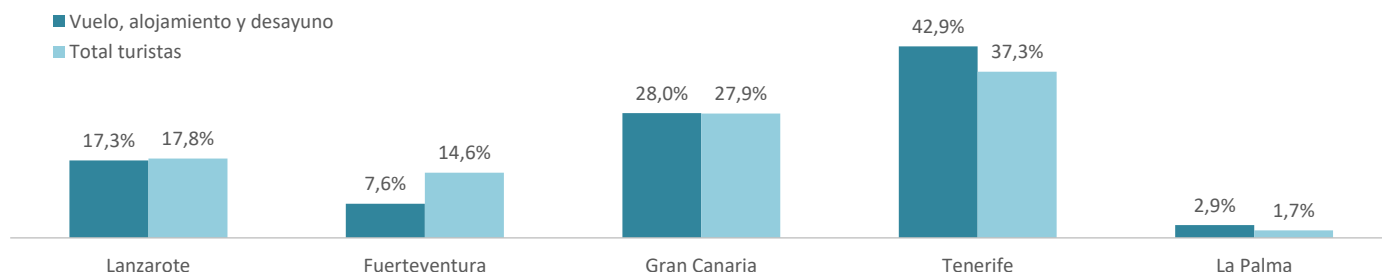
Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	26,9%	273.295
Alemania	12,7%	129.131
Península	11,8%	119.765
Suecia	8,8%	89.379
Holanda	5,4%	54.555
Noruega	5,1%	52.108
Finlandia	4,4%	44.376
Suiza	4,3%	43.226
Irlanda	4,2%	42.272
Dinamarca	2,9%	29.899

Aspectos que impulsaron la elección	Desayuno	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	34,6%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	1,0%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,6%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,4%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	5,8%	9,7%
Información obtenida en internet	32,5%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,2%
Otros	6,0%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)

■ Vuelo, alojamiento y desayuno
■ Total turistas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y desayuno. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".