

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2017)

VUELO, ALOJAMIENTO Y MEDIA PENSIÓN



¿Cuántos son y cuánto gastan?

	Media pensión	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	2.573.709	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	164,08	140,18
- una vez en Canarias	125,34	101,15
	38,75	39,03
Estancia media	8,67	9,17
Facturación / turista (€)	1.347	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	3.466	15.999
Cuota sobre total turistas	19,3%	100%
Cuota sobre total facturación	22,5%	100%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>		
Alojamiento:		
- Alojamiento	11,7%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	12,2%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	14,1%	14,5%
- Taxi	17,7%	21,2%
- Alquiler de vehículos	21,6%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	56,4%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	63,1%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	56,3%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	20,4%	17,7%
- Ocio o diversión	9,6%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	6,1%	6,1%
- Actividades culturales	4,6%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	4,9%	6,1%
Otros:		
- Wellness	6,3%	4,9%
- Gastos médicos	4,8%	4,0%
- Otros gastos	10,2%	9,6%



¿Qué reservan en origen?

Conceptos pagados en origen	Media pensión	Total
Sólo vuelo	--	9,3%
Vuelo y alojamiento	--	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	8,3%
Vuelo + media pensión	100%	19,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	42,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	12,7%	12,6%
- Actividades deportivas	4,2%	5,1%
- Excursiones	6,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,0%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?

Reserva del alojamiento	Media pensión	Total
Al tuoperador	48,6%	42,4%
- A través de su web	76,2%	80,6%
Al establecimiento directamente	9,9%	14,6%
- A través de su web	90,4%	84,0%
A una agencia de viajes	27,5%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	14,0%	17,3%
No le hizo falta	0,0%	6,4%

Reserva del vuelo	Media pensión	Total
Al tuoperador	49,7%	44,8%
- A través de su web	73,0%	78,6%
A la compañía aérea	14,3%	25,8%
- A través de su web	94,7%	97,3%
A una agencia de viajes	25,2%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	10,9%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,2%	0,5%
De 2 a 7 días	4,9%	5,9%
De 8 a 15 días	6,7%	7,4%
De 16 a 30 días	14,7%	13,4%
De 31 a 90 días	36,8%	34,6%
Más de 90 días	36,7%	38,3%

¿Cómo son?

Sexo	Media pensión	Total
Porcentaje de hombres	47,5%	48,1%
Porcentaje de mujeres	52,5%	51,9%
<u>Edad</u>		
Edad media (turistas > 16 años)	49,4	46,9
Desviación típica	15,9	15,5
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>		
De 16 a 24 años	7,1%	8,4%
De 25 a 30 años	8,6%	10,2%
De 31 a 45 años	24,0%	27,9%
De 46 a 60 años	32,2%	31,7%
Mayores de 60 años	28,1%	21,8%
<u>Ocupación</u>		
Empresarios y autónomos	20,2%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	36,9%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,7%	15,3%
Estudiantes	4,1%	5,0%
Jubilados	24,5%	18,6%
Parados / amas de casa	1,6%	2,1%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>		
De 12.000 a 24.000	15,4%	17,9%
De 24.001 a 36.000	19,2%	19,3%
De 36.001 a 48.000	15,5%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,9%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,7%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,6%	6,3%
Más de 84.000	17,8%	16,0%

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2017)

VUELO, ALOJAMIENTO Y MEDIA PENSIÓN



¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan media pensión	2.573.709	449.741	343.985	695.331	1.010.370	53.253
- Distribución por islas	100%	17,5%	13,4%	27,0%	39,3%	2,1%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que contratan media pensión	19,3%	18,4%	18,0%	18,7%	20,6%	19,5%

¿Dónde se alojan?

	Media pensión	Total
Hotel 5*	12,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	60,7%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,0%	14,4%
Extrahoteleros	12,6%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	0,3%	3,2%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Media pensión	Total
Clima/Sol	92,9%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	40,0%	37,2%
Playas	35,5%	35,1%
Paisajes	26,3%	22,9%
Conocer nuevos lugares	16,6%	14,7%
Seguridad	10,6%	9,7%
Facilidades de traslado	9,8%	8,9%
Precio	9,4%	12,2%
Calidad del entorno ambiental	7,0%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	6,3%	7,6%
Oferta de turismo activo	5,6%	5,4%
Parques de ocio	3,0%	3,1%
Compras	2,6%	2,5%
Oferta cultural	2,5%	2,7%
Ambiente nocturno/diversión	2,4%	3,8%
Actividades Náuticas	1,9%	2,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Media pensión	Total
Sin acompañantes	5,4%	8,7%
Sólo con la pareja	59,0%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,5%	11,9%
Otros familiares	5,4%	6,0%
Grupo de amigos	5,4%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	13,8%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Media pensión	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,9%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,95	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Media pensión	Total
Turistas repetidores	77,7%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	15,2%	16,9%

¿De dónde son?

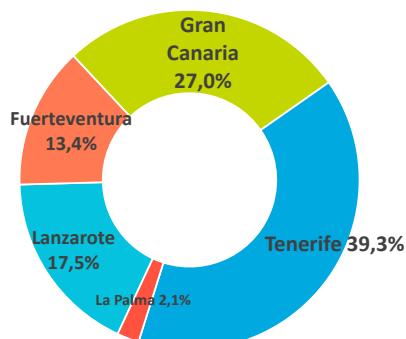
Lugar de residencia	%	Absoluto
Alemania	31,3%	805.070
Reino Unido	27,7%	712.023
Península	10,5%	271.302
Holanda	4,1%	104.913
Bélgica	3,4%	87.342
Suiza	3,3%	84.965
Irlanda	2,6%	68.149
Francia	2,6%	67.231
Suecia	2,5%	63.713
Otros	12,0%	309.001

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Media pensión	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,5%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	31,3%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,3%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de tuoperador	8,5%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	12,9%	9,3%
Información obtenida en internet	25,8%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	3,1%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y media pensión. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".