

Vuelo, alojamiento y pensión completa

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?

	Pensión completa	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	542.147	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	158,85	135,94
- antes de viajar	127,14	98,03
- una vez en Canarias	31,72	37,90
Estancia media	8,2	9,4
Facturación / turista (€)	1.191	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	646	14.957
Cuota sobre facturación total	4,3%	100%
Cuota sobre total de turistas	4,3%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	Pensión completa	Total
Alojamiento:	40,68	47,11
- Alojamiento	33,09	40,52
- Gastos extras en alojamiento	7,59	6,60
Transporte:	19,56	26,01
- Transporte público	4,07	5,14
- Taxi	4,50	6,94
- Alquiler de vehículos	10,99	13,93
Alimentación:	62,39	148,33
- Compras en supermercados	21,62	63,46
- Restaurantes o cafeterías	40,77	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	58,70	53,88
Ocio:	35,69	34,52
- Excursiones organizadas	18,93	14,95
- Ocio o diversión	4,54	4,55
- Viaje a otras islas	2,57	1,85
- Actividades deportivas	5,01	5,11
- Actividades culturales	1,28	2,04
- Discotecas y disco-pubs	3,37	6,01
Otros:	13,72	13,91
- Wellness	3,89	3,23
- Gastos médicos	1,57	1,69
- Otros gastos	8,25	8,99

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Pensión completa	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,6%
De 2 a 7 días	6,1%	6,3%
De 8 a 15 días	9,4%	7,9%
De 16 a 30 días	16,6%	14,7%
De 31 a 90 días	36,7%	34,3%
Más de 90 días	30,9%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



	Pensión completa	Total
Sólo vuelo	--	8,8%
Vuelo y alojamiento	--	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	8,0%
Vuelo + media pensión	--	20,4%
Vuelo + pensión completa	100,0%	4,3%
Vuelo + todo incluido	--	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	46,2%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	13,9%	11,8%
- Actividades deportivas	9,9%	5,3%
- Excursiones	9,5%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	5,8%	1,6%

Reserva del alojamiento

	Pensión completa	Total
Al turoperador	43,2%	42,3%
- A través de su web	76,2%	78,8%
Al establecimiento directamente	13,0%	14,7%
- A través de su web	81,8%	83,5%
A una agencia de viajes	29,9%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	13,8%	16,5%
No le hizo falta	0,0%	6,0%

Reserva del vuelo

	Pensión completa	Total
Al turoperador	43,8%	44,6%
- A través de su web	69,6%	76,3%
A la compañía aérea	17,6%	24,8%
- A través de su web	95,9%	96,2%
A una agencia de viajes	29,7%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	8,9%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Pensión completa	Total
Hotel 5*	10,3%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	46,0%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	19,4%	14,6%
Extrahoteleros	15,3%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	9,1%	2,6%

¿Cómo son?



	Pensión completa	Total
Porcentaje de hombres	50,7%	48,5%
Porcentaje de mujeres	49,3%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	47,6	46,3
Desviación típica	15,6	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	6,6%	8,2%
De 25 a 30 años	10,6%	11,1%
De 31 a 45 años	30,2%	29,1%
De 46 a 60 años	28,1%	30,9%
Mayores de 60 años	24,5%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	24,7%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	35,5%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,7%	15,5%
Estudiantes	2,7%	5,1%
Jubilados	20,3%	18,0%
Parados / amas de casa	3,1%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	19,0%	17,8%
De 24.001 a 36.000	19,2%	19,4%
De 36.001 a 48.000	18,4%	16,9%
De 48.001 a 60.000	14,8%	14,6%
De 60.001 a 72.000	7,8%	9,5%
De 72.001 a 84.000	4,9%	6,0%
Más de 84.000	15,9%	15,8%

(*) El gasto se prorroga entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

Vuelo, alojamiento y pensión completa

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan pensión completa	542.147	83.122	88.350	166.940	197.447	3.335
- Distribución por islas	100%	15,3%	16,3%	30,8%	36,4%	0,6%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas que contratan pensión completa	4,3%	3,6%	4,7%	4,8%	4,2%	1,5%

¿Con quién vienen?



¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes

	Pensión completa	Total
Sin acompañantes	5,8%	9,1%
Sólo con la pareja	49,5%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,0%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	13,1%	11,8%
Otros familiares	7,8%	6,0%
Grupo de amigos	5,6%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	15,9%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje

	Pensión completa	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,2%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,75	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias

	Pensión completa	Total
Turistas repetidores	70,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	9,8%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia

	%	Absoluto
Alemania	22,3%	121.123
Península	19,4%	105.042
Reino Unido	17,8%	96.763
Francia	8,7%	47.006
Italia	6,8%	37.020
Suecia	2,9%	15.692
Bélgica	2,8%	15.106
Dinamarca	2,7%	14.769
Polonia	2,6%	14.137
Suiza	2,2%	12.133

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección

	Pensión completa	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	55,3%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	30,2%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	1,4%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	6,0%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de tuoperador	10,4%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	15,8%	9,7%
Información obtenida en internet	22,4%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	2,7%	0,2%
Otros	5,6%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y pensión completa. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".